

Interpelacja 14779

Interpelacja z dnia: **poniedziałek, 25 listopada 2024 20:44**

Autor: **Mariusz Stalski**

Dot: Poczty Polskiej w Złotorzy - polepszenia usług pocztowych w mieście.

Poczta Polska jest Spółką Skarbu Państwa, zajmuje się świadczeniem usług pocztowych (listy i paczki), niestety od lat jest to zmartwieniem dla mieszkańców z ich odbiorem. Poczynając od awizo, które notorycznie jest zostawiane w drzwiach mieszkańców, bez znaczenia, że większość z nich jest obecnie w domu. Jest to pełna premedytacja ze strony Poczty Polskiej, gdzie obecnie brakuje ludzi i pieniędzy, nie usprawiedliwia to jednak takich zachowań.

Najbardziej boli fakt, że za te usługi ludzie płacą, do tego muszą wybrać się do placówki odczekać w kolejce, a PP bierze sobie za to wszystko pieniążki...

Jest to bardzo nieuczciwe ładnie to nazywając.

Z wiarygodnych źródeł są informacje, że jakiś czas temu pracownicy dostawali za każdą dodatkową paczkę ok 2 zł, było to motywujące i paczki w większej ilości dochodziły do odbiorców.

W ostatnim czasie mieszkańcy zwracają uwagę na liczne problemy związane z funkcjonowaniem lokalnych placówek pocztowych, takie jak:

Długie kolejki – w godzinach szczytu czas oczekiwania na obsługę znacznie się wydłuża.

Ograniczone godziny pracy – dla wielu mieszkańców godziny otwarcia placówek są niewystarczające. (Dni robocze do 15:30 /poza poniedziałkiem tj. do 17:00).

Braki kadrowe – często widać niedobór personelu, co wpływa negatywnie na szybkość i jakość obsługi bądź dostarczanych usług., np. Mieszkańcy przy ul. Platanowej i innych ulic okolicy Leszczyńskiej otrzymują korespondencję, obecnie - raz w miesiącu, poprzednio raz na 2-3 miesiące.

Problemy z doręczeniami – mieszkańcy zgłaszają opóźnienia w dostarczaniu przesyłek lub brak informacji o awizach.

Bezsilność odbiorców uaktywnia się również w dużej mierze w internecie- co wskazuje na szeroką skalę problemu.

Idą Święta, a zatem zwiększona liczba przesyłek, nasuwa się więc wiele pytań, m. in. jak sobie poradzi PP? A może wprowadzić inny ulepszony system usług: np. nadzór i kontrola przez PP dot. ograniczenia przyjmowania zleceń w przypadku braku mocy przerobowej?

Szanowny Panie Burmistrzu!!

Wobec powyższego, zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu polepszenie jakości usług pocztowych w naszym mieście.

Zdaję sobie sprawę, że kwestie związane z funkcjonowaniem poczty są regulowane na szczeblu ogólnokrajowym. Niemniej jednak, społeczeństwo wierzy, że Pana zaangażowanie jako burmistrza mogłoby przyczynić się do poprawy sytuacji w naszej lokalnej społeczności.

Proszę o rozważenie następujących działań:

Zainicjowanie spotkania z kierownictwem Poczty Polskiej w celu możliwości pomocy i wsparcia ze strony samorządu, między innymi podjęcie działań dot. wydłużenia godzin pracy poczty,

szczególnie w jeden dzień tygodnia np. do 19.00 czy 20:00

Rozważenie możliwości współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami, aby zwiększyć dostępność usług pocztowych w okresie przedświątecznym.

Jestem przekonany, że poprawa jakości usług pocztowych pozytywnie wpłynie na życie mieszkańców i przyczyni się do zwiększenia komfortu ich codziennego funkcjonowania w naszym mieście.