

**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Złotoryi
w 2025 roku**



Złotoryja, marzec 2026r.

Spis treści

I.	Informacje wstępne	3
1.	Podstawy prawne.....	3
2.	Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań	4
3.	Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań w 2025 roku.....	12
II.	Działania merytoryczne podejmowane przez miejski ośrodek pomocy społecznej.....	14
1.	Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.....	14
1.1.	Zadania zlecone gminie.....	18
1.1.1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	18
1.1.2.	Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego	18
1.2.	Zadania własne gminy.....	18
1.2.1.	Świadczenia pieniężne	18
1.2.2.	Świadczenia niepieniężne	20
1.3.	Program wieloletni „posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 -2028	34
2.	Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	37
2.1.	Dodatki mieszkaniowe	37
2.2.	Stypendia i zasiłki dla uczniów	38
2.3.	Świadczenia rodzinne i zasiłek dla opiekuna	38
2.4.	Zaliczka alimentacyjna.....	40
2.5.	Fundusz alimentacyjny.....	40
2.6.	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekunów	41
2.7.	Świadczenie wychowawcze i koszty obsługi.....	42
2.8.	Jednorazowe świadczenie „za życiem” i koszty obsługi.....	42
2.9.	Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.....	42
2.10.	Karta dużej rodziny	45
2.11.	Pomoc żywnościowa	46
2.12.	Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych.....	46
III.	Pomoc obywatelom ukraińskim – uchodźcom wojennym	47
IV.	Remonty i zakupy inwestycyjne.....	47
V.	Kadra realizująca zadania.....	48
VI.	Planowane potrzeby do realizacji w 2027 roku	50

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWY PRAWNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi zrealizował swoje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. Ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej
2. Ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego
3. Ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej
4. Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
5. Ustawę z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny
6. Ustawę z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
7. Ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych
8. Ustawę z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty
9. Ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych
10. Ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
11. Ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 roku o udzieleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
12. Ustawę z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
13. Ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
14. Ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 poz. 167 ze zm.)
15. Ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych
16. Ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
17. Ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych
18. Ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych
19. Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r.
20. Ustawę z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Złotoryi Nr 0007.VIII.65.2024 w sprawie budżetu Gminy Miejskiej Złotoryja ze zm., budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi w roku 2025 wynosił: **16 041 357,53 zł.**

Wydatki w 2025 roku na wszystkie zadania przewidziane w budżecie wynosiły 15 395 729,79zł i były wyższe o kwotę 793 233,09 zł tj. o 5,43 % w stosunku do wydatków poniesionych 2024 r. W roku 2025 budżet został zrealizowany w 95,98 % w stosunku do planu.

W roku sprawozdawczym MOPS pozyskał i wdrażał następujące programy:

- „Opieka Wytechnieniowa” edycja 2025 – o wartości 53 794,80 zł;
- „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” edycja 2025 - o wartości 938 634,60 zł;
- Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025, Moduł II – o wartości 58 320,00 zł;
- „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II – o wartości 39 280,00 zł;
- „Opieka 75+” edycja 2025 - usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+ - o wartości 343 090,00 zł;
- wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 – o wartości 137 874,00zł;
- „Asystent rodziny w 2025r.” – o wartości 34 249,67 zł.

Ogółem pozyskane ze źródeł zewnętrznych środki na realizację w/w programów wyniosły 1 605 243,07 zł (o 456 902,70 zł więcej w stosunku do 2024r.).

Plan i wykonanie Budżetu za 2025 rok wg źródeł finansowania:

WYSZCZEGÓLNIENIE ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA	PLAN	WYKONANIE PLANU	WYKONANIE % (wg źródeł finansowania)
Dotacja z gminy na zadania bieżące - środki własne gminy	7 200 462,03	6 744 523,85	93,67
Dotacja celowa z BP na realizację zadań bieżących gminy	3 137 288,62	2 973 157,45	99,18
Dotacja celowa z BP na realizację zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy - Fundusz Pomocy Ukrainie	268 180,90	260 714,69	94,01
Środki z Dolnośląskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	10 000,00	9 986,29	99,86
Środki z KFS i PUP	41 128,87	41 128,87	100
Dotacja z BP na realizację zadań zleconych gminie	5 384 297,11	5 366 218,64	99,66
RAZEM :	16 041 357,50	15 395 729,79	95,98
Środki z Funduszu Solidarnościowego	992 429,40	958 091,60	96,54
OGÓLEM :	17 033 786,90	16 353 821,39	96,01

Zestawienie planu i wykonania zadań własnych i zleconych wg Działu:

Dział	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonanie planu
851	<i>Ochrona Zdrowia</i>	49 539,21	42 097,03	84,98
852	<i>Pomoc Społeczna</i>	8 816 486,67	8 239 868,65	93,46
854	<i>Edukacyjna opieka wychowawcza</i>	13 968,00	1 807,19	12,94
855	<i>Rodzina</i>	7 161 363,65	7 111 956,92	99,31
	Ogółem:	16 041 357,53	15 395 729,79	95,98

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi jako jednostka budżetowa Gminy Miejskiej Złotoryja w 2025 r. realizował zadania wynikające z następujących zakresów:

I. Działalność statutowa, która obejmuje m.in.:

- 1) pomoc społeczną, w tym udzielanie zasiłków celowych, świadczeń na dożywianie, schronienie i wsparcie bezdomnych, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, kierowanie do DPS, sprawianie pogrzebu, pracę socjalną;
- 2) realizację dodatków mieszkaniowych;
- 3) potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób innych niż ubezpieczone;
- 4) wspieranie rodziny (asystent rodziny) i system pieczy zastępczej;
- 5) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (w tym obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej);
- 6) realizację świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń i zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń rodzicielskich;
- 7) realizację jednorazowego świadczenia „Za życiem”;
- 8) realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 9) pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów;
- 10) realizację składek na ubezpieczenia społeczne od udzielanych świadczeń;
- 11) realizację zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny;
- 12) prowadzenie Klubu Senior+;
- 13) prowadzenie mieszkania treningowego i mieszkania wspomaganego.

II. Działania w ramach środków/programów zewnętrznych:

- 1) Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028;
- 2) Program Wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025;
- 3) Program „Opieka 75+” edycja 2025 - usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+, finansowane ze środków samorządowych i rządowych w proporcji 60% : 40%;
- 4) Program „Opieka Wytchnieniowa” edycja 2025 – usługi finansowane z Funduszu Solidarnościowego;

- 5) Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” edycja 2025 - usługi finansowane z Funduszu Solidarnościowego;
- 6) Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II;
- 7) Zadanie pn. „Wspólna przestrzeń” - finansowane przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu;
- 8) Złotoryjski Budżet Obywatelski- finansowany ze środków Gminy Miejskiej Złotoryja.

III. W 2025 roku w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy z Funduszu Pomocy realizowane były zadania własne na rzecz pomocy obywatelom tego państwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022r. (Dz. U. z 2024, poz. 128 ze zm.) oraz Uchwałą Rady Miejskiej Złotoryi Nr 0007.XL.360.2022 z dnia 24 marca 2022 r. zapewniał obywatelom Ukrainy następujące świadczenia:

- 1) zasiłek stały;
- 2) świadczenia rodzinne.

IV. W 2025 roku w związku z wystąpieniem powodzi we wrześniu 2024 r. na terenie Gminy Miejskiej Złotoryja realizowane były wypłaty zasiłków na odbudowę budynku mieszkalnego do 200 tys. zł dla poszkodowanych mieszkańców na usuwanie skutków powodzi.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi na realizację zadań własnych bieżących gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw finansowanych ze środków własnych gminy i z dotacji celowej budżetu państwa na 2025 rok stanowił kwotę: **10 657 060,42 zł**, w tym:

1. Środki własne z budżetu gminy	7 179 966,03
2. Dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych -bieżących gminy rozdział 85205; 85213; 85214; 85216; 85219; 85228; 85230; 85278; 85295; 85415; 85504 (§ 2030)	3 137 288,62
3. Dotacja celowa z budżetu państwa na realizację zadań własnych na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy, rozdział 85295; 85395; 85595 (§ 2100)	268 180,90
4. Dotacja celowa otrzymana z powiatu na zadania bieżące realizowane na podstawie Porozumień między j.s.t. § 2320 (umowy z PUP - prace społecznie-użyteczne - kwota 20 496,00 oraz szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej -kwota 6 879,20 – Krajowy Fundusz Szkoleniowy)	27 375,20
5. Dofinansowanie z Funduszu Pracy w związku z realizacją rządowego programu wspierania „Asystent rodziny w 2025 roku” § 2690	34 249,67
6. Dofinansowanie zadania publicznego w ramach pilotażowego Funduszu Wsparcia Klubów Seniora na Dolnym Śląsku pn.: Dolnośląska Inicjatywa Międzypokoleniowa § 2710	10 000,00

W 2025 roku na realizację tych zadań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi wydatkował kwotę: **10 029 511,15 zł** (Tabela 1)

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi na realizację zadań zleconych gminie wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw finansowanych z dotacji budżetu państwa na 2025 rok stanowił kwotę: **5 384 297,11 zł, w tym:**

1. Dotacja z budżetu państwa na realizację zadań rozdział 85195; 85219; 85228; 85278; 85295; 85502; 85503; 85513 §2010 **5 384 297,11**

W 2025 roku na realizację tych zadań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi wydatkował kwotę: **5 366 218,64 zł** (Tabela 2)

Ogółem plan finansowy na 2025 rok wynosił **16 041 357,53 zł**

Ogółem wydatki budżetowe w 2025 roku wyniosły **15 395 729,79 zł**

Wykonanie planu wydatków – zadania własne – wyszczególnienie Tabela 1

Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonanie planu
85154	<i>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</i>	46 960,00	39 899,55	84,96
85202	<i>Dom Pomocy Społecznej</i>	492 000,00	470 751,21	95,68
85205	<i>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - Zespół Interdyscyplinarny</i>	32 632,00	30 910,16	94,72
	<i>Zespół Interdyscyplinarny – środki własne gminy</i>	26 632,00	24 910,16	93,53
	<i>Zespół Interdyscyplinarny – Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030</i>	6 000,00	6 000,00	100
85213	<i>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby....</i>	76 659,00	73 120,76	95,38
85214	<i>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze w tym:</i>			
	<i>Zasiłki celowe - środki własne gminy</i>	158 115,03	151 869,31	96,05
	<i>Zasiłki okresowe - dot. celowa z BP</i>	491 000,00	490 212,84	99,84
	<i>Razem rozdział 85214</i>	649 115,03	642 082,15	98,92
85215	<i>Dodatki mieszkaniowe - środki własne gminy</i>	697 500,00	696 447,63	99,85
85216	<i>Zasiłki stałe</i>	903 000,00	890 180,78	98,58
85219	<i>Ośrodki pomocy społecznej w tym:</i>			
	<i>Ośrodki Pomocy Społecznej- środki własne gminy</i>	2 800 835,90	2 665 613,82	95,17
	<i>Ośrodki Pomocy Społecznej</i>	1 047 441,22	1 028 612,31	98,20
	<i>Ośrodki Pomocy Społecznej</i>	6 879,20	6 879,20	100
	<i>Razem Ośrodek</i>	3 855 256,32	3 704 105,33	
	<i>Ośrodki Pomocy Społecznej- Klub Senior+ środki własne gminy</i>	140 964,10	136 084,30	96,54
	<i>Ogółem rozdział 85219 – OPS</i>	3 996 120,42	3 837 189,63	96,02
85220	<i>Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej</i>	20 000,00	15 948,63	79,74
85228	<i>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – w tym:</i>			
	<i>Usługi opiekuńcze – środki własne gminy</i>	1 015 000,00	794 139,17	78,24

	Usługi opiekuńcze – dot. celowa z BP (Program 75+)	343 090,00	234 336,00	68,30
	Razem Usługi Opiekuńcze rozdział 85228	1 358 090,00	1 028 475,17	75,73
85230	Pomoc w zakresie dożywiania - w tym:			
	Program rządowy- „Posiłek w szkole i w domu” (środki własne gminy)	100 000,00	86 806,46	86,81
	Program rządowy- „Posiłek w szkole i w domu”	137 874,00	125 961,60	91,36
	Razem program rządowy rozdział 85230	237 874,00	212 768,06	89,45
85295	Pozostała działalność - w tym:			
	Transport posiłków do miejsca zamieszkania – środki własne gminy	30 000,00	30 000,00	100
	Prace społecznie użyteczne	34 160,00	27 108,40	79,36
	Program rządowy – Klub „SENIOR+”	58 320,00	58 320,00	100
	Program Korpus Wsparcia Seniorów – środki własne gminy	9 820,00	9 078,00	92,44
	Program Korpus Wsparcia Seniorów- dotacja	39 280,00	36 312,00	92,44
	Zasiłek stały, celowy, okresowy i składki zdrowotne UKR	16 075,32	16 075,32	100
	Złotoryjski Budżet Obywatelski	50 000,00	49 990,71	99,98
	Zadanie publiczne ”Wspólna przestrzeń” z Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej	10 000,00	9 986,29	99,86
	Razem pozostała działalność rozdział 85295	247 655,32	236 870,72	95,65
85415	Pomoc materialna dla uczniów – śr. własne gminy	8 000,00	361,45	4,52
	Pomoc materialna dla uczniów	5 968,00	1 445,74	24,22
	Razem pomoc materialna dla uczniów rozdział 85415	13 968,00	1 807,19	12,94
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z fund. alimentacyjnego	191 030,00	185 752,80	97,24
85504	Wspieranie rodziny – środki własne gminy w tym :	240 351,07	220 667,34	91,81
	Wspieranie rodziny – środki własne gminy	177 445,00	157 762,25	88,91
	Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027	28 656,40	28 655,42	99,99
	Rządowy program wspierania rodziny ”Asystent rodziny w 2025	34 249,67	34 249,67	100
85508	Rodziny zastępcze środki własne gminy	1 202 000,00	1 202 000,00	100
85595	Świadczenia Rodzinne, składki społeczne i ubezpieczenie zdrowotne	252 105,58	244 639,37	97,04
	OGÓŁEM ZADANIA WŁASNE – w tym :	10 657 060,42	10 029 511,15	94,11
	Środki własne gminy	7 200 462,03	6 744 523,85	93,67
	Środki - dotacja celowa z BP	3 137 288,62	2 973 157,45	94,76
	Środki z Funduszu Pomocy Ukrainie	268 180,90	260 714,69	97,22
	Środki z KFS i PUP	6 879,20	6 879,20	100
	Środki z Funduszu Pracy	34 249,67	34 249,67	100
	Środki z DOPS	10 000,00	9 986,29	99,86

Wykonanie planu wydatków – zadania zlecone- wyszczególnienie

Tabela 2

Rozdział	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonanie planu
85195	Pozostała Działalność - Ochrona Zdrowia	2 579,21	2 197,48	85,18
85219	Opiekun Prawny- wynagrodzenie za sprawowanie opieki	42 691,00	41 973,85	98,32
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	52 817,90	52 817,90	100
85295	Pozostała działalność - Licencja TT POMOC	10 332,00	10 332,00	100
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki n ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 221 974,00	5 205 791,41	99,69
85503	Karta Dużej Rodziny	503,00	430,00	85,49

85513	<i>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne....</i>	53 400,00	52 676,00	98,64
OGÓLEM ZADANIA ZLECONE – w tym :		5 384 297,11	5 366 218,64	99,66
	<i>Dotacja z BP</i>	5 384 297,11	5 366 218,64	99,66

Zestawienie planu i wykonania zadań własnych i zleconych wg Działu:

Dział	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonanie planu
851	<i>Ochrona Zdrowia</i>	49 539,21	42 097,03	84,98
852	<i>Pomoc Społeczna</i>	8 816 486,67	8 239 868,65	93,46
854	<i>Edukacyjna opieka wychowawcza</i>	13 968,00	1 807,19	12,94
855	<i>Rodzina</i>	7 161 363,65	7 111 956,92	99,31
	Ogółem:	16 041 357,53	15 395 729,79	95,98

Wydatki w 2025 roku na wszystkie zadania przewidziane w budżecie wynosiły 15 395 729,79zł i były wyższe o kwotę 793 233,09 zł tj. o 5,43 % w stosunku do wydatków poniesionych 2024 r.

W roku 2025 budżet został zrealizowany w 95,98 % w stosunku do planu.

Wydatki Działu 851 „Ochrona zdrowia” finansowane ze środków publicznych w 2025r. wynosiły 42 097,03 zł. Dotyczyły między innymi, przeciwdziałania alkoholizmu, pozostałej działalności - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej za środków publicznych.

Wydatki Działu 852 „Pomoc społeczna” dotyczyły zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, wynosiły 8 239 868,65 zł i były wyższe w stosunku do roku 2024 o 8,62 %.

Zadania określone w ustawie o pomocy społecznej dotyczyły wydatków takich jak:

- ośrodki pomocy społecznej,
- domy pomocy społecznej,
- zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze,
- dodatki mieszkaniowe,
- zasiłki stałe,
- mieszkanie wspomagane,
- usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- pomoc w zakresie dożywiania,
- usuwanie skutków klęsk żywiołowych – pożar, powódź,
- pozostała działalność – prace społeczno-użyteczne, transport posiłków do miejsca zamieszkania dla osób uprawnionych, realizacja Programu KLUB SENIOR+, Korpus Wsparcia

Seniora, świadczenia na rzecz uchodźców z Ukrainy,

- inne zadania obowiązkowe gminy (zespół interdyscyplinarny, składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej).

Wydatki działu 854 „Edukacyjna opieka wychowawcza” wyniosły 1 807,19 zł i dotyczyły pomocy materialnej dla uczniów. Wypłacono stypendia szkolne dla 4 uczniów.

Wydatki Działu 855 „Rodzina” wyniosły 7 111 965,92 zł.

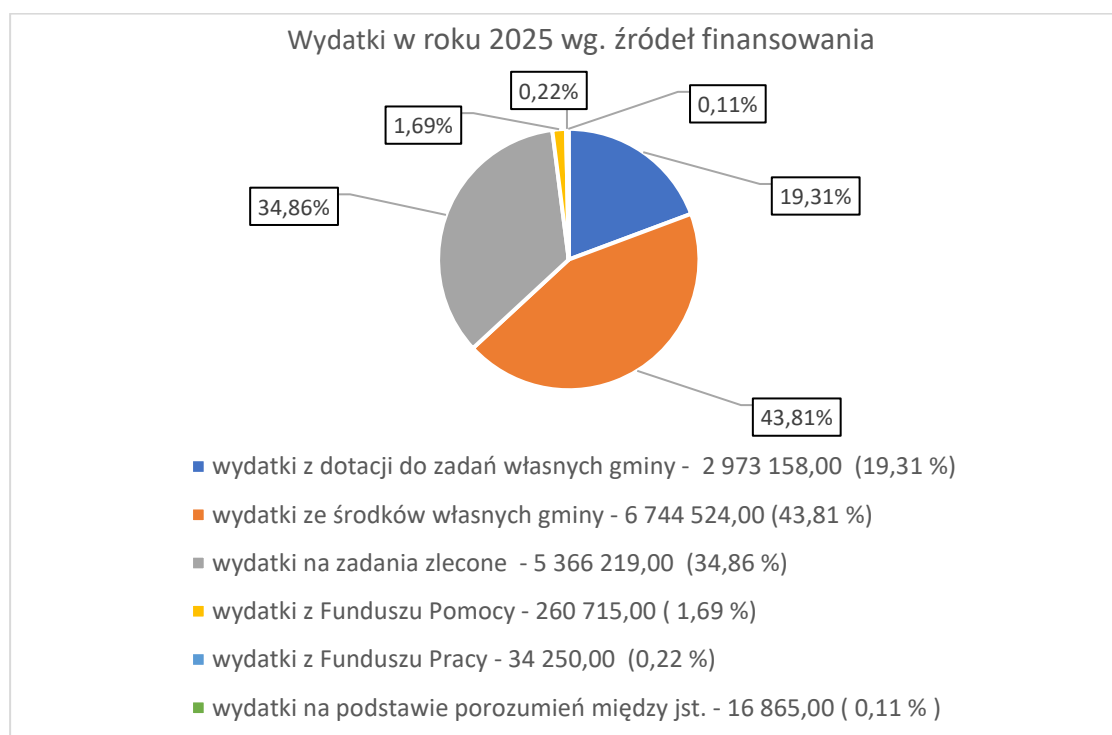
W porównaniu do roku 2024 r. wydatki w 2025 r. były wyższe o wartość 199 863,77 zł tj. o 2,89 % i spowodowane wzrostem poniesionych opłat za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo- wychowawczych.

Zadania dotyczące Działu 855 dotyczyły między innymi:

- świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o zasiłkach dla opiekunów;
- wydatków poniesionych na Wspieranie Rodziny i Asystenta rodziny;
- realizację zadań dotyczących Karty Dużej Rodziny;
- wydatków poniesionych na świadczenia rodzinne z Funduszu Pomocy Ukrainie;
- wydatków na składki z ubezpieczenia zdrowotnego opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów.

Realizowane przez Ośrodek zadania finansowane były z sześciu źródeł:

1. środków z budżetu państwa w postaci dotacji celowych na realizację zadań własnych bieżących gmin;
2. środków własnych gminy;
3. środków z budżetu państwa na realizację zadań zleconych;
4. środków z Funduszu Pomocy;
5. środków z Funduszu Pracy;
6. środków otrzymanych z Krajowego Funduszu Szkoleń i innych porozumień (umów).



W roku 2025 na zadania realizowane przez Ośrodek z dotacji i środków własnych w ramach zadań własnych, gmina wydatkowała kwotę 10 029 511,15 zł (źródła: 1+2+4+5+6).

Ogółem zadania własne gminy w 67,25 % finansowane były ze środków własnych gminy, tj. w kwocie 6 744 523,85 zł.

Wydatki z dotacji na realizację zadań własnych gminy i na podstawie porozumień (umów) między j.s.t. w 2025 r. wyniosły 3 024 273,00 zł.

Wydatki z dotacji na realizację zadań pomocy uchodźcom z Ukrainy wyniosły 260 714,69 zł. Wypłacano zasiłki stałe i świadczenia rodzinne.

W porównaniu do roku 2024 wydatki ze środków własnych gminy były wyższe o 12,8 %.

Wzrost wydatków ze środków własnych gminy notowany jest w realizacji świadczenia – dodatki mieszkaniowe. W stosunku do roku 2024 wzrost wynosi 32 815,24 zł. tj. o 4,9%. Powodem wzrostu jest wyższa cena czynszów mieszkaniowych w Złotorzy oraz wypłata 10 świadczeń więcej niż w 2024r.

Wydatki na Rodziny Zastępcze i Domy Dziecka w 2025 r. wyniosły 1 202 000,00 zł i są wyższe w stosunku do roku 2024 o wartość 164 310,00 zł, co stanowi wzrost o 15,83%.

Na realizację zadań zleconych gminie w 2025 r. wydatkowano kwotę 5 366 218,64 zł. W porównaniu do roku 2024 wydatki na zadania zlecone gminie były niższe o 10,04 %. Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych w 2025 r. wyniosła 5 205 791,41 zł i była mniejsza o 84 780,50 zł w stosunku do wypłaconych świadczeń w 2024 r.

Wzrosły natomiast wydatki na wynagrodzenie za sprawowanie opieki (Opiekun Prawny) o 89,8 %. Większa liczba świadczeń i wzrost liczny osób z postanowieniem sądu o przyznaniu prawa do świadczeń miały bezpośredni wpływ na wzrost wydatków.

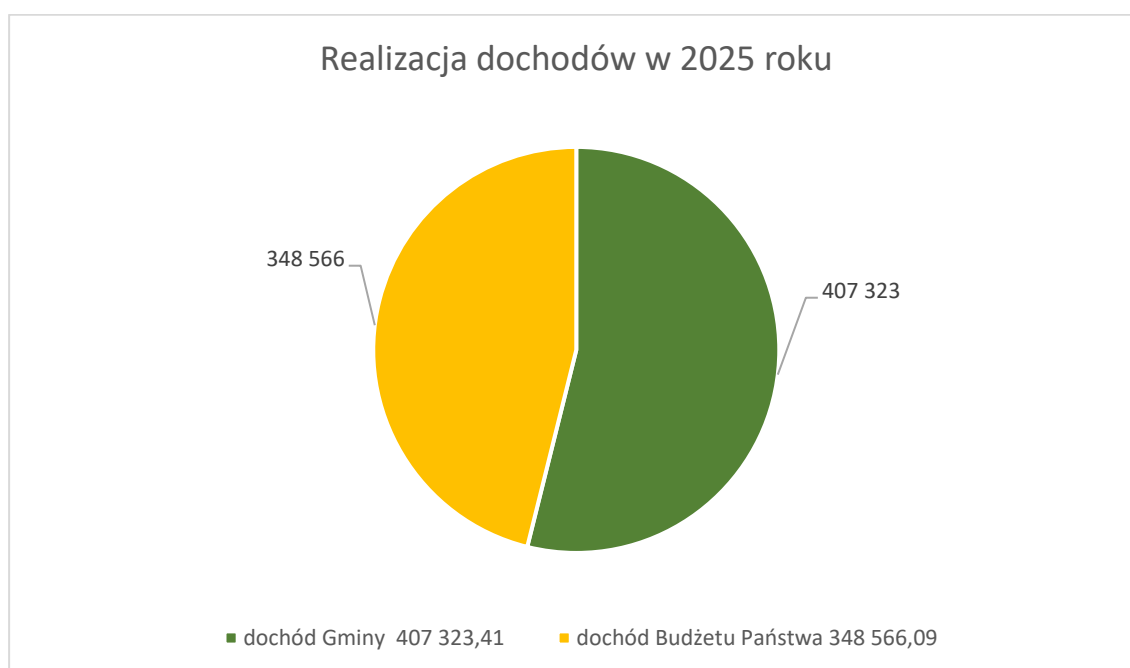
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotorzy w 2025 roku podejmował nieustanne starania polegające na monitorowaniu wydatków w każdym obszarze działalności. Dzięki tym staraniom oszczędności środków własnych gminy w stosunku do planu np. na utrzymanie Ośrodka wyniosły 141 101,88 zł.

Udział w Programie „Opieka 75+” – usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+, finansowane ze środków zewnętrznych pozwolił zaoszczędzić środki własne gminy w wysokości 220.860,83 zł.

3. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ W 2025 ROKU

Dochody Gminy w 2025 roku wyniosły 407 323,41 zł i były wyższe w stosunku do uzyskanych dochodów w 2024 roku o 99 637,03 zł tj. o 32,38%

Dochody budżetu państwa w 2025 roku wyniosły 348 566,09 zł i były wyższe w stosunku do uzyskanych dochodów w 2024 roku o kwotę 92 707,89 zł tj. o 36,24%.



Strukturę dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela:

<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Dochód gminy w 2025</i>	<i>Dochód budżetu państwa w 2025</i>	<i>Plan dochodu gminy na 2026</i>	<i>Plan dochodu budżetu państwa na 2026</i>
85202	Odpłatność za DPS i koszty upomnienia	2 400,00	-	-	-
85213	Wpływy z rozliczeń z lat ubiegłych - składki na ubezpieczenie zdrowotne	152,16	-	-	-
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków okresowych z lat ubiegłych	500,65	-	-	-
85216	Zwrot nienależnie pobranego zasiłku stałego z lat ubiegłych i kosztów upomnienia	5 458,23	-	-	-
85219	Odpłatność za posiłki z dowozem	143 072,00	-	130 000,00	-
85219	Odsetki bankowe	5 891,46	-	-	-

85219	Wpływy z rozliczeń z lat ubiegłych (CO) i kosztów upomnienia	2 298,90	-	-	-
85220	Wpływu z usług- mieszkanie wspomagane	2 864,45	-	-	-
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze	144 923,86	-	90 000,00	-
85501	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych	-	3 335,59	-	-
85501	Zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego z lat ubiegłych	-	5 556,18	-	-
85502	Zwrot kosztów upomnienia	-	48,00	-	-
85502	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych	-	8 680,71	-	-
85502	Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych	-	4 314,70	-	-
85502	Odsetki ustawowe należne z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	-	149 124,67	-	130 000,00
85502	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych	-	1 197,84	-	-
85502	Zwrot nienależnie pobrane świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych	-	63 409,98	-	-
85502	Zaliczka alimentacyjna	3 262,93	3 262,93	1 000,00	1 000,00
85502	Zwrot świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego ściągniętych przez komornika	56 600,05	84 900,07	-	60 000,00
85503	Wpływy z tytułu rozliczeń- Karta Dużej Rodziny	-	32,00	-	-
85508	Wpływy z rozliczeń z lat ubiegłych -zwrot kosztów opieki koordynatora z odsetkami	39 898,72	-	-	-
Razem		407 323,41	348 566,09	220 000,00	191 000,00
Ogółem dochody:		755 889,50		411 000,00	

Dochody budżetowe w Rozdziale 85219 paragraf 0830 wpływy z usług – posiłki z dowozem zostały wykonane ponad plan o kwotę 3 072,00 zł, dochody w Rozdziale 85228 paragraf 0830 wpływy z usług opiekuńczych zostały wykonane ponad plan o kwotę 4 923,86 zł. Notowany jest wzrost dochodów- budżet gminy- z tytułu spłat Zaliczki Alimentacyjnej R. 85502, paragraf 0970 o wartość 1 521,60 zł w stosunku do 2024r. oraz spłat dot. Funduszu Alimentacyjnego R. 85502 paragraf 0980 o wartość 1 406,84 zł. w stosunku do osiągniętych dochodów w 2024 r.

Dochody budżetowe w Rozdziale 85502 paragraf 0920 zostały zrealizowane ponad plan i wyniosły 149 124,67 zł.. Dochody w R.85502 w paragrafie 0980 Fundusz Alimentacyjny zostały zrealizowane ponad plan i wyniosły 84 900,07zł, natomiast dochody w paragrafie 0970 Zaliczka Alimentacyjna nie zostały osiągnięte pomimo podejmowanych działań takich jak przekazywani do komornika wywiadów alimentacyjnych, skierowania do urzędu pracy wniosków o aktywizację zawodową dłużnika, zobowiązanie dłużników do zarejestrowania się jako bezrobotni albo poszukujący pracy, wnioskowanie do prokuratury o ściganie dłużników uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych oraz zawiadomienia na policję o popełnieniu przestępstwa. Kierowano wnioski o zatrzymanie prawa jazdy. Co miesiąc przekazywano

informację o zobowiązaniach do Banku Informacji Gospodarczej. Niższa skuteczność komorników zakresie ściągalności zobowiązań z tyt. Zaliczki Alimentacyjnej miała bezpośredni wpływ na niezrealizowania dochodów w tym zakresie w 2025 r.

Ogółem dochody zlecone w 2025 r były wyższe o 92 707,89 w stosunku do osiągniętych dochodów z 2024 r.

II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE PODEJMOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna to instytucja polityki państwa wspierająca osoby i rodziny w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych np. ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, których nie mogą one pokonać samodzielnie. Oferuje pomoc finansową, rzeczową i usługową, mając na celu zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie godnego życia.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi jest wyspecjalizowaną jednostką samorządu terytorialnego realizującą cele pomocy społecznej w odniesieniu do mieszkańców miasta, polegające w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

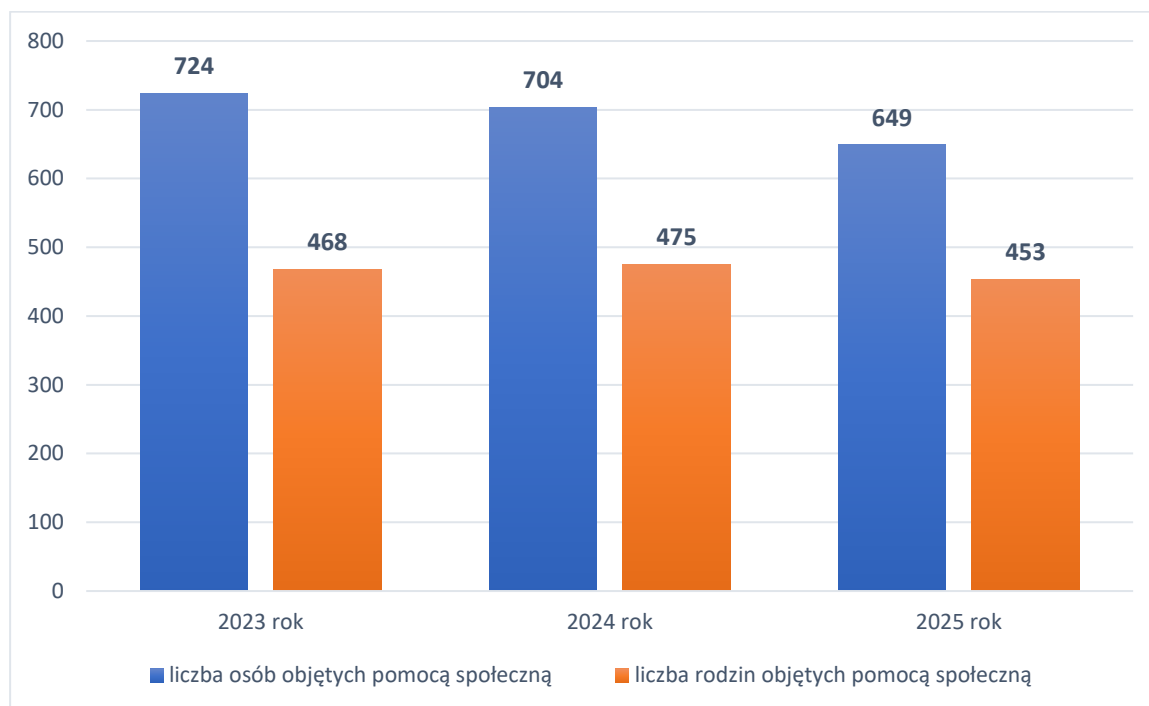
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współdziała z instytucjami samorządowymi i rządowymi, organizacjami pozarządowymi, osobami prawnymi, osobami fizycznymi, stowarzyszeniami oraz Kościołem katolickim prowadzącymi działalność w zakresie szeroko rozumianego zabezpieczenia społecznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi udzielał pomocy osobom potrzebującym zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U. 2025r., poz. 1214 ze zm.). W 2025r. realizowane były zadania własne w formie pieniężnej i niepieniężnej.

W roku sprawozdawczym pomocy społecznej w różnej formie udzielono 649 osobom z 453 rodzin. Stanowi to spadek do roku 2024 o 22 rodziny, w stosunku do roku 2023r. spadek o 15 rodzin. Od wielu lat największą liczbę świadczeniobiorców stanowią osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe - w raportowanym roku było ich 346. Pomocą społeczną

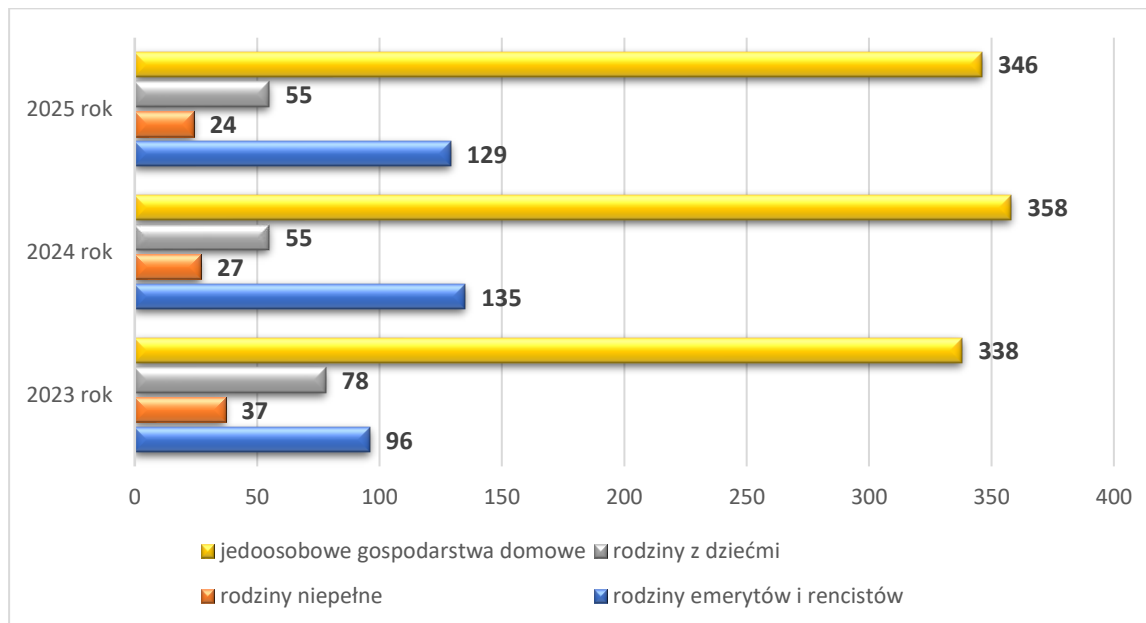
objęto 55 rodzin z dziećmi o liczbie osób w rodzinie 192. W stosunku do roku 2024r. liczba rodzin z dziećmi nie uległa zmianie. W stosunku do 2023r. zmniejszyła się o 23 rodziny.

Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2023-2025



W analizowanym okresie 2023–2025 odnotowano stopniowy spadek liczby osób objętych pomocą społeczną. W 2023 roku wsparciem objęto 724 osoby, w 2024 roku 704 osoby, natomiast w 2025 roku liczba ta względem poprzednich lat zmniejszyła się do 649 osób. Podobną, choć mniej dynamiczną tendencję zaobserwowano w przypadku liczby rodzin korzystających z pomocy – po niewielkim wzroście z 468 rodzin w 2023 roku do 475 w 2024 roku, w 2025 roku nastąpił spadek do 453 rodzin. Przedstawione dane wskazują na ogólną tendencję malejącą w zakresie liczby świadczeniobiorców, co może świadczyć o poprawie sytuacji materialnej części mieszkańców lub skuteczności podejmowanych działań aktywizujących i wspierających usamodzielnianie się rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Struktura rodzin osób korzystających z pomocy społecznej na przestrzeni lat 2023-2025

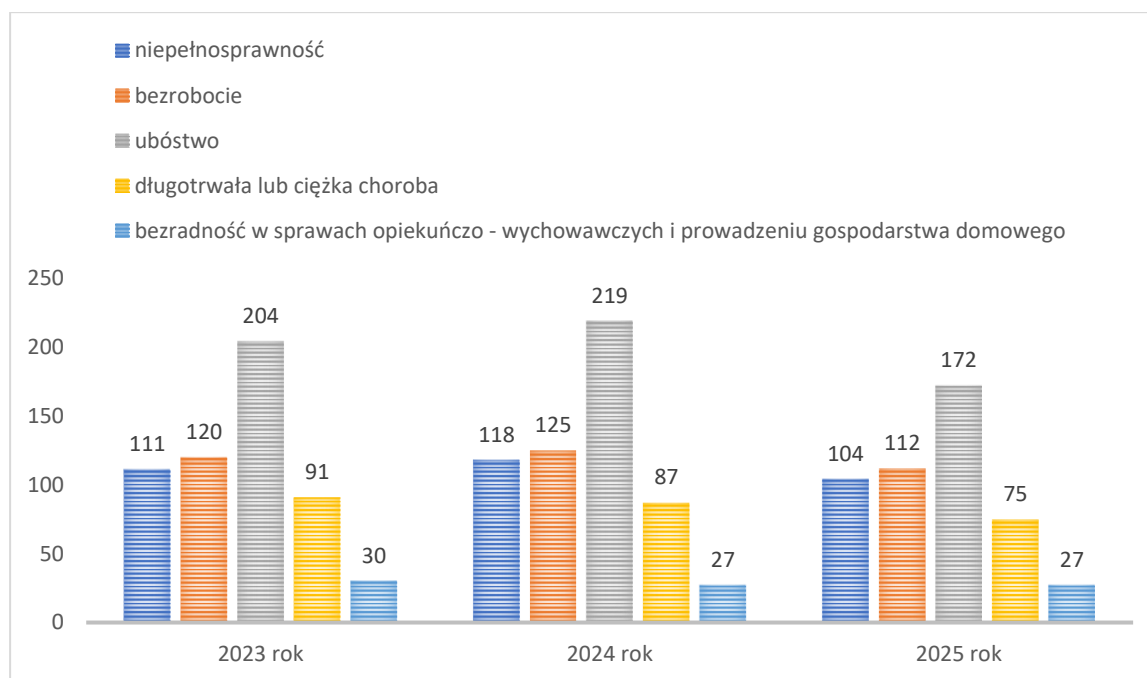


W latach 2023–2025 wśród rodzin korzystających z pomocy społecznej wyraźnie dominowały jednoosobowe gospodarstwa domowe, których liczba utrzymywała się na zbliżonym, wysokim poziomie. W 2025 roku odnotowano spadek o 20 osób. Drugą istotną grupę stanowiły rodziny emerytów i rencistów, przy czym po wzroście w 2024 roku odnotowano ich niewielki spadek w 2025 roku o 39 rodzin. Jednocześnie zauważalny jest spadek liczby rodzin z dziećmi oraz rodzin niepełnych. Dane te pokazują, że struktura odbiorców pomocy społecznej pozostaje stosunkowo stabilna, z przewagą osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe.

Wykres obrazuje, że to osoby samotne najczęściej korzystają z pomocy społecznej, co może wskazywać na większe ryzyko ubóstwa lub wykluczenia w tej grupie. W dużej mierze są to osoby długotrwale korzystające z pomocy społecznej. Przyczyn trudnej sytuacji osób samotnych może być wiele m.in.: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, uzależnienie. Zazwyczaj nie jest to jedna przyczyna, która wpływa na niezaradność życiową świadczeniobiorców. Widoczny jest znaczny wzrost liczby emerytów i rencistów korzystających ze wsparcia instytucjonalnego w różnych formach. W 2023r. było ich 96, a w roku sprawozdawczym już 129, co stanowi wzrost o 33 osoby. Jest to wsparcie w formie pobytu w Klubie Senior +, pomoc w formie usług opiekuńczych, obiadów z dowozem do miejsca zamieszkania jak również pracy socjalnej ze strony pracownika Ośrodka. Nierzadko są to osoby biologicznie samotne lub nie mogące liczyć na wsparcie ze strony najbliższej rodziny. W grupie obejmującej rodziny z dziećmi liczba rodzin w 2024r. i 2025r. była równa i wynosiła 55. W stosunku do roku 2023 stanowi spadek o 23 rodziny. Nie bez znaczenia jest tu wprowadzenie powszechnych świadczeń polityki prorodzinnej państwa, które sprawiły,

że część osób nie musi już korzystać z finansowej pomocy społecznej. Nieznacznej zmianie w stosunku do roku 2024 uległa liczba rodzin niepełnych objętych pomocą społeczną, widoczny jest spadek o 3 rodziny, a w stosunku do 2023r roku wynosi już on 13 rodzin, co pokazuje, że sytuacja rodzin niepełnych również ulga poprawie, na co wpływ ma większa zaradność życiowa kobiet, bo to one zazwyczaj borykają się z samotnym wychowywaniem oraz wzrost ich aktywności zawodowej i stabilna pozycja na rynku pracy.

Liczbę rodzin objętych pomocą w odniesieniu do głównych powodów przyznawania pomocy w latach 2023-2025 przedstawia poniższy wykres.



W 2025 roku, w porównaniu do lat poprzednich, odnotowano spadek liczby rodzin objętych pomocą społeczną we wszystkich głównych kategoriach przyczyn jej przyznawania. Najczęstszym powodem pozostawało ubóstwo, jednak liczba rodzin z tego tytułu zmniejszyła się z 219 w 2024 roku do 172 w 2025 roku. Spadek dotyczył również bezrobocia (z 125 do 112 rodzin) oraz niepełnosprawności (z 118 do 104 rodzin). Mniejszą liczbę rodzin odnotowano także w przypadku długotrwałej lub ciężkiej choroby – z 87 do 75. Jedyne w obszarze bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych liczba rodzin pozostała na niezmiennym poziomie i wyniosła 27.

W 2025r. gmina z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym udzieliła świadczeń w formie pieniężnej i niepieniężnej. Świadczenia pieniężne to zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, świadczenie pieniężne na zakup żywności. Świadczenie niepieniężne to m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, pobyt w domu pomocy społecznej, posiłek, usługi opiekuńcze, sprawienie pogrzebu.

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE

1.1.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotorzy w 2025 r. nie świadczył specjalistycznych usług opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ nie ma osób zainteresowanych taką formą pomocy.

W związku z brakiem bezpośrednich adresatów takiej formy pomocy na chwilę obecną nie jest zasadne podejmowanie działań ze strony gminy na rzecz zatrudnienia specjalistów do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

1.1.2. Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego

Wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami pełnoletnimi ubezwłasno-wolnionymi w 2025r. wypłacono dla 2 osób, natomiast wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami niepełnoletnimi wypłacono dla 3 osób, którzy mieli pod opieką 5 dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych w Wilkowie. Zgodnie z postanowieniami Sądu kwota wynagrodzeń dla opiekunów prawnych wyniosła łącznie 41353,55 zł, wypłacono 112 świadczeń. Koszty obsługi zadania wyniosły 620,30 zł.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

1.2.1. Świadczenia pieniężne

Od 1 stycznia 2025 roku na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej zmienione zostały podniesione kwoty kryteriów dochodowych w pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 1010zł - kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 823zł - kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie tj. kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek stały przyznawano według zasady: w przypadku osoby samotnie gospodarującej - zasiłek stały stanowi różnicę między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Na świadczenia pieniężne w 2025r. gmina wydatkowała kwotę 1 589 738,93 zł, w tym dotacja celowa do zadań własnych bieżących gminy 1 433 069,62 zł.

Jako świadczenia pieniężne wypłacane były zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe i celowe specjalne, wypłacono również zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Zasiłki okresowe otrzymało 138 rodzin/osób (o 10 rodzin mniej niż w roku 2024) na łączną kwotę 490 212,84 zł (wzrost o kwotę 109 729,28 zł). Znaczny wzrost wydatku na zasiłki okresowe wynika ze wzrostu kryterium dochodowego od 1 stycznia 2025r.

Zasiłki stałe otrzymało 87 osób samotnie gospodarujące i 4 osoby pozostające w rodzinie. Wypłacono 778 świadczeń na łączną kwotę 899 280,33 zł (wzrost o kwotę 226 917,77 zł). Znaczny wzrost wydatku na zasiłki stałe wynika ze wzrostu kryterium dochodowego od 1 stycznia 2025r.

Zasiłki celowe otrzymały 123 osoby/rodziny a zasiłki celowe specjalne 2 osoby. Zasiłki przyznawane były na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych m.in. na żywność, odzież, leki. Na wypłatę zasiłków celowych wydatkowano kwotę 13 730 zł natomiast na wypłatę zasiłków celowych specjalnych 720 zł.

Liczbę osób, którym przyznano świadczenia pieniężne z podziałem na rodzaje świadczeń i kwotę wydatkowaną przedstawia poniższa tabela.

Rok	Liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne wraz z liczbą świadczeń i wydatkowana kwota								
	Zasiłek stały			Zasiłek okresowy			Zasiłek celowy i celowy specjalny		
	l. osób	l. świadczeń	kwota w zł	l. osób	l. świadczeń	kwota w zł	l. osób	l. świadczeń	kwota w zł
2023	87	846	503 501,32	168	979	396 266,35	191	1197	23 250
2024	88	796	672 362,59	148	972	380 483,56	166	805	16 609
2025	87	778	899 280,33	138	935	492 813,36	123	430	14 709

Analizując dane za 2025 rok w odniesieniu do roku poprzedniego, widać wyraźne zmiany w strukturze wypłacanych świadczeń. Największy spadek liczby osób dotyczył zasiłków celowych i specjalnych – z 166 osób w 2024 roku do 123 w 2025 roku, czemu towarzyszył również spadek wydatków z 16 609 zł do 14 709 zł. W przypadku zasiłków okresowych liczba świadczeniobiorców nieznacznie się zmniejszyła (z 148 do 138 osób), natomiast wydatki wzrosły z 380 483,56 zł do 492 813,36 zł. Podobna sytuacja wystąpiła przy zasiłkach stałych – liczba osób pozostała na zbliżonym poziomie (88 w 2024 roku i 87 w 2025 roku), przy jednoczesnym wzroście wydatków z 672 362,59 zł do 899 280,33zł. Wzrost wydatków w obu

tych formach wsparcia związany jest ze zmianą kryterium dochodowego obowiązującą od 1 stycznia 2025 roku.

W 2025r. Gmina wypłacała II transzę zasiłku celowego na remont albo odbudowę budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, które zostały zniszczone lub uszkodzone w wyniku powodzi we wrześniu 2024r., na podstawie decyzji przyznających wydanych w 2024r. Na wypłatę zasiłków celowych dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych Gmina w 2025 r. otrzymała dotację z rezerwy celowej budżetu państwa w łącznej wysokości 52 556 zł (w tym: 0 zł na zasiłki do 8000,00 zł, 52 556 zł na zasiłki do 200 tys. zł.) Gmina Miejska Złotoryja w 2024r. przyznała 4 zasiłki celowe na remont albo odbudowę budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, które zostały zniszczone lub uszkodzone w wyniku powodzi we wrześniu 2024r., gmina otrzymała na realizację zadania w 2024r. środki finansowe w wysokości 135 784,23 zł, wydatkowano kwotę 83 228,23 zł, kwota 52 556 zł stanowiła uzupełnienie kwoty dotacji niezbędnej do realizacji zadania. Zgodnie z wydanymi decyzjami na zasiłek celowy w 2025r. w ramach wypłaty II transzy wydatkowano kwotę 52 555,12 zł, różnica w wysokości 0,88 zł została zwrócona na konto Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 14.10.2025r. jako niewykorzystana.

1.2.2. Świadczenia niepieniężne

Realizowane świadczenia niepieniężne w 2025r.:

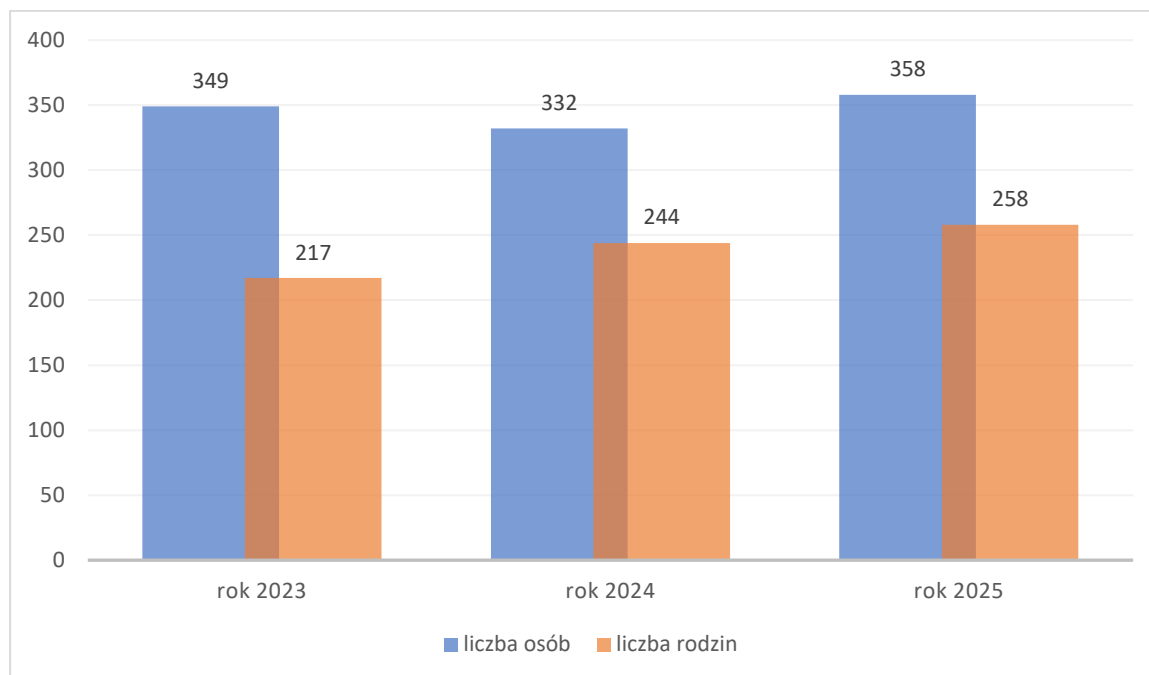
- opłacono koszty **posiłków** dla 52 osób. Posiłki były dowożone do miejsca zamieszkania, na posiłki wydatkowano kwotę 49 874,96 zł (spadek o 8 osób i kwotę 5 697,72 zł);
- opłacono **składki na ubezpieczenie zdrowotne** za 77 osób pobierających zasiłek stały na łączną kwotę 73 120,76 zł (wzrost w stosunku do 2024r. o 19 506,99 zł – tak znaczny wzrost wydatków wynika z podwyższenia kryterium dochodowego od stycznia 2025r.).
- 5 osób wyraziło zgodę i otrzymało pomoc w formie **tymczasowego schronienia** w schronisku dla osób bezdomnych, dodatkowo 1 rodzina (matka z dzieckiem) otrzymała pomoc w formie skierowania do domu dla samotnych matek z dziećmi – wydatkowano na ten cel kwotę 81 434,34 zł (wzrost do roku 2024 o 23 910,11 zł).
- opłacono koszty 3 **pogrzebów** na kwotę łączną 6390,01 zł (za 1 pogrzeb otrzymano zwrot poniesionych kosztów z ZUS);
- **w domach pomocy społecznej** - w 2025r. w DPS narastająco przebywało 8 osób (o 1 mniej niż w 2024r.) Znaczną część odpłatności ponosiła gmina. Na odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę 470 751,21 zł (wzrost w stosunku do 2024 r. o 74 223,69 zł, który wynika ze wzrostu odpłatności za pobyt w DPS). Obecnie w DPS przebywa 6 mieszkańców naszej gminy.

Z naszego rozeznania wynika, że samotne osoby starsze częściej wymagają wsparcia wysoko wyspecjalizowanej opieki leczniczej i pielęgniarstwa, które zapewniają medyczne placówki opiekuńcze. Na bieżąco pracownicy socjalni pomagają naszym mieszkańcom kompletować dokumenty do placówek typu ZOL czy OOL.

Praca socjalna

Poza pieniężnymi formami wsparcia MOPS przeprowadził pracę socjalną, której celem była poprawa funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny, którym objęto 15 osób.

Pomoc w formie pracy socjalnej w latach 2023 – 2025



W roku sprawozdawczym liczba osób objętych pracą socjalną była wyższa niż w latach poprzednich i wyniosła 358, wobec 332 w 2024 roku oraz 349 w 2023 roku. Podobną tendencję odnotowano w przypadku liczby rodzin – w 2025 roku objęto wsparciem 258 rodzin, podczas gdy w 2024 roku było to 244, a w 2023 roku 217. Dane te wskazują na wyraźne zwiększenie zakresu pracy socjalnej w 2025 roku na tle wcześniejszych lat. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oferuje szeroki wachlarz usług oraz poradnictwa, mieszkańcy darzą dużym zaufaniem pracowników tutaj. Ośrodka, którzy systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje i kompetencje, by w sposób profesjonalny i bezstronny nieść pomoc potrzebującym.

Pracę socjalną podejmuje się m.in. w odniesieniu do osób starszych, z niepełnosprawnościami, niesamodzielnych ze względu na zły stan zdrowia, osób w kryzysie bezdomności, rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich jak na przykład: alkoholizm, narkomania, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Praca socjalna ukierunkowana jest na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: wyżywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie

warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy, zwracając uwagę na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

W sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne. Współpracuje się z instytucjami zajmującymi się daną rodziną: szkołami, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, sądami rodzinnymi, służbami zdrowia, policją.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025r. świadczył w swojej siedzibie pomoc specjalistyczną skierowaną do osób i rodzin dotkniętych problemem uzależnień i / lub przemocy były to: pomoc terapeutyczna, pomoc psychologiczna, dyżury i działania interwencyjno-wspierające, punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej. Na cen cel wydatkowano 34 399,55 zł – środki pochodziły z dotacji celowej w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022-2025 oraz Narodowym Programem Zdrowia na lata 2022-2025.

Środki z budżetu gminy zostały przeznaczone na:

1. Zorganizowanie pomocy terapeutycznej dla osób i rodzin z problemem uzależnień oraz ofiar i sprawców przemocy domowej

W 2025 roku pomoc terapeutyczna świadczona była przez 9 m-cy (III-VII i IX-XII) w łącznym wymiarze 90 godzin. Usługi świadczone były w siedzibie tut. Ośrodka, w pierwszą i drugą środę miesiąca po 5 godzin.

Przeprowadzono 89 spotkań w formie pracy indywidualnej, były to:

- rozmowy terapeutyczne – 72 spotkania,
- rozmowy konsultacyjno-wspierające – 17 spotkań,

Ze spotkań indywidualnych skorzystało 36 osób tj. 29 kobiet i 7 mężczyzn, w tym:

* 35 spotkań - skorzystało z nich 18 osób - 13 kobiet i 5 mężczyzn – w związku z założoną Niebieską Kartą w rodzinie:

- analizowane były problemy emocjonalne w związkach małżeńskich lub partnerskich z powodu przemocy psychicznej i fizycznej w rodzinach, współuzależnienie, problem alkoholowy mężczyzn w rodzinach, uzależnienie od alkoholu, rozpad związków, uzależnienie od narkotyków. Trudne sytuacje rodzinne wpływały także na pojawiające się kłopoty wychowawcze z dziećmi rodzice podczas rozmów terapeutycznych zwiększali także swoją wiedzę oraz umiejętności wychowawcze, by zadbać o poczucie bezpieczeństwa dzieci w domach rodzinnych.

* 54 spotkania – skorzystało 16 kobiet i 2 mężczyzn – przepracowane były problemy dotyczące uzależnienia od alkoholu i narkotyków, kłopotów w relacjach z dziećmi, poważna choroba w rodzinie, problemy emocjonalne po rozpadzie związku.

Terapia rodzinna - odbyły się 2 sesje z 1 rodziną, w których wzięło udział dwoje partnerów – matka i konkubent opiekujący się chłopcem uczęszczającym do szkoły podstawowej.

2. Zorganizowanie dyżurów i działań interwencyjno-wspierające dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy domowej

Zadania te realizował pracownik tut. Ośrodka - starszy specjalista pracy socjalnej w zakresie uzależnień, z którym zawarto umowę zlecenia.

W 2025 roku ta forma wsparcia dostępna była dla mieszkańców naszej gminy przez 10 m - cy (III-XII) – odbyło się 19 dyżurów, w łącznym wymiarze 57 godzin.

W czasie dyżurów zgłosiło się narastająco 45 osób, niektóre z nich wielokrotnie zgłaszały się po wsparcie, w tym 11 osób z rodzin z dziećmi, w 12 rodzinach była prowadzona procedura Niebieskie Karty.

3. Zorganizowanie pomocy psychologicznej dla osób i rodzin z problemem uzależnień oraz ofiar i sprawców przemocy domowej

Pomoc psychologiczna świadczona była w formie dyżurów przez okres 10 m-cy (III - XII) w łącznym wymiarze 60 godzin, zazwyczaj w pierwszą środę miesiąca i ostatni czwartek miesiąca po 3 godz.

Z pomocy psychologicznej skorzystały narastająco 24 osoby, udzielono łącznie 54 porad psychologicznych, w 10 rodzinach prowadzona była procedura Niebieskie Karty w związku z podejrzeniem występowania przemocy w rodzinie, 2 osobom została udzielona pomoc psychologiczna w miejscu zamieszkania.

Pomoc psychologiczna obejmowała bardzo szeroki i różnorodny obszar oddziaływań. W czasie kontaktu z klientem udzielano porad w zakresie radzenia sobie z emocjami, stresem, problemami w relacjach, zaburzeniami nastroju (depresja, lęk), traumami i kryzysami życiowymi, pomagając w diagnozie, rozwoju osobistym i wzmacnianiu zasobów skupiając się na wsparciu i nauce samodzielnego radzenia sobie z problemami. W razie potrzeby kierowano również do specjalistów z innych dziedzin.

4. Zorganizowanie Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej

Terapeuta uzależnień udzielał konsultacji indywidualnych i teleporad od marca 2025r. do grudnia 2025r. 2 razy w miesiącu w łącznym wymiarze 60 godzin.

Terapeuta świadczył pomoc na rzecz osób uzależnionych, współuzależnionych, sprawców oraz ofiar przemocy w rodzinie. Podczas dyżurów w Punkcie Konsultacyjnym:

- udzielono 118 porad w formie indywidualnych spotkań z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi, sprawcami oraz ofiarami przemocy w rodzinie, z teleporad skorzystały 3 osoby;
- ogółem skonsultowano 29 mężczyzn i 14 kobiet,
- osób z prowadzoną procedurą Niebieskie Karty było 10 (w tym 4 kobiety i 6 mężczyzn), w tym 1 ofiara przemocy i 2 osoby współuzależnione.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W 2025 r. odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Zespół powołał 53 grupy diagnostyczno-pomocowe, które odbyły 245 posiedzeń. Do Zespołu Interdyscyplinarnego w 2025 roku wpłynęły 53 Niebieskie Karty. Ponadto w 13 przypadkach kontynuowano wdrażanie procedury Niebieskie Karty założonych w 2024r. Ogółem liczba rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty wyniosła 66.

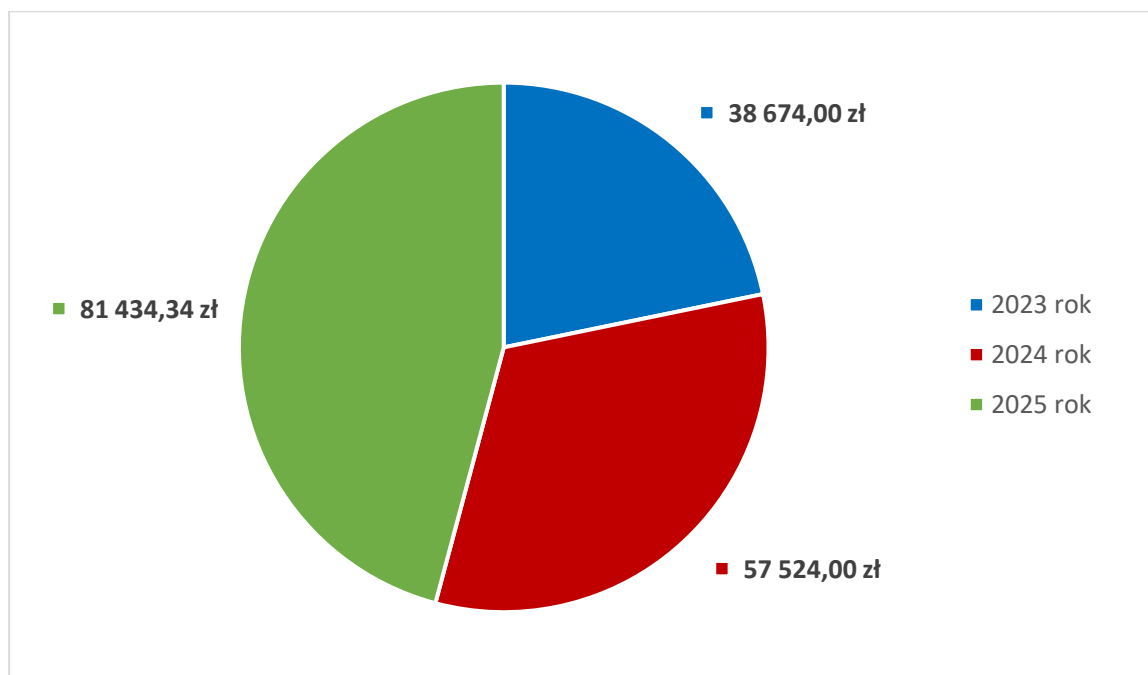
Działania Zespołu Interdyscyplinarnego reguluje ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. Dz.U. z 2024 poz.1673). Zadaniem Zespołu jest tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz innych specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. ZI podejmuje działania mające na celu ochronę osób doznających przemocy domowej, w tym realizację procedury Niebieskie Karty. Zespół powołuje grupy diagnostyczno – pomocowe, które realizują procedury Niebieskie Karty. Grupy diagnostyczno - pomocowe działają w różnym składzie i podejmują szereg działań mających na celu poprawę sytuacji w rodzinie i ochronę przed przemocą domową.

Kryzys bezdomności i udzielanie schronienia

Pracownicy socjalni systematycznie prowadzą pracę socjalną z osobami w kryzysie bezdomności. Motywują ich do podjęcia działań w celu poprawy warunków bytowych, pomagają w złożeniu wniosku o lokal socjalny, wyrobieniem dokumentów tożsamości, ustaleniu stopnia niepełnosprawności. Osobom uzależnionym od alkoholu proponuje się podjęcie leczenia odwykowego w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi na okres 10 dni, a następnie długotrwałe leczenie w ośrodku uzależnień poza Złotoryją (np. Legnica, Czarny Bór), co spotyka się również z niechęcią ze strony bezdomnych. Zawierane są kontrakty socjalne, w których osoby bezdomne zobowiązują się do wizyt w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy w rodzinie.

W roku sprawozdawczym 5 osób wyraziło zgodę i otrzymało pomoc w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, dodatkowo 1 rodzina (matka z dzieckiem) otrzymała pomoc w formie skierowania do domu dla samotnych matek z dziećmi.

Wydatki poniesione na pomoc w formie schronienia w latach 2023 – 2025



W 2025 roku wydatki na pomoc w formie schronienia wyraźnie wzrosły w porównaniu do roku poprzedniego o 23 910,34 zł. Oznacza to kontynuację rosnącej tendencji, widocznej już wcześniej, jednak między 2024 a 2025 rokiem wzrost ten był szczególnie zauważalny. Wskazuje to na zwiększone zapotrzebowanie na tego rodzaju wsparcie i wzrost kosztów jego zapewnienia. Bezspornym pozostaje fakt ponoszenia przez gminę wydatków na schronienie za pobyt matki z dzieckiem w Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi w Zgorzelcu, które nie partycypowały w odpłatności za pobyt w placówce oraz pobyt jednego bezdomnego mężczyzny w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, gdzie opłata za pobyt jest znacznie wyższa ze względu na rodzaj świadczonych usług.

Rok 2025 to kolejny rok, w którym zauważa się większe zainteresowanie osób w kryzysie bezdomności tą formą pomocy. Obserwujemy, że pobyt w schronisku osoby bezdomnej corocznie wydłuża się i przeważnie trwa przez cały okres jesienno-zimowy. Osoby bezdomne nie decydujące się na pobyt w schronisku zniechęca fakt, że w tego typu placówce jest zakaz spożywania alkoholu. Szukają schronienia na własną rękę najczęściej nocują u znajomych, na strychach, w piwnicach, rzadziej na klatkach schodowych, w śmietnikach czy pustostanach.

W 2025r. 2 osoby bezdomne otrzymały przydział lokalu socjalnego z zasobów miejskich, 1 osoba bezdomna otrzymała skierowanie z tut. MOPS do mieszkania wspomagane przy ul. K. Miarki 12 w Złotoryi.

W roku 2025 Gmina Miejska Złotoryja miała zawartą umowę z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Zgorzeleckie ul. Henrykowska 4, 59-900 Zgorzelec, która gwarantowała przyjęcie do schroniska 4 osób bezdomnych z terenu miasta Złotoryja cena za gotowość do przyjęcia do schroniska wynosiła 10 zł za osobę natomiast za osobodzień 55 zł. Umowa zawarta była również ze Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Przewlekłe Chorym i Bezdomnym „WIGOR”, 80-180 Borkowo, ul. Kasztanowa 35 kwota odpłatności

za osobodzień 60 zł. Ponadto gmina miała zawartą umowę na schronienie z Domem dla Samotnych Matek w Żarach, gdzie koszt za osobę dorosłą wynosił 60 zł, za dziecko 40 zł za osobodzień. Gmina miała również zawartą umowę na schronienie z Mokotowskim Hospicjum Św. Krzyża w Warszawie, które świadczy usługi schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, koszt za osobodzień wynosił 130 zł.

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania głównie osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Usługi przyznawane są także osobom, którym rodzina nie jest w stanie im pomóc. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze świadczone są przez opiekunki (w 2025 r. usługi realizowało 9 opiekunek) zatrudnione w Ośrodku na umowę o pracę. Opiekunki w środowiskach wypracowały 2025 r. łącznie 12714 godzin (w tym 2214 godzin usług opiekuńczych i 10500 godzin usług finansowanych w 60% z programu Opieka 75+).

Pomocą w formie usług objęto narastająco 62 osoby.

Pełna odpłatność za jedną godzinę od stycznia do lutego 2025 r. wynosiła 44,52 zł, a od marca do grudnia 2025 r. wynosiła 46,97 zł. Świadczeniobiorcy ponoszą odpłatność za usługi opiekuńcze w zależności od sytuacji dochodowej osoby samotnie gospodarującej lub osoby pozostającej w rodzinie zgodnie z uchwałą RM Złotoryi.

Całkowity koszt realizacji zadania w 2025 r. wyniósł 390 **561,21 zł**, w tym:

- 234 336,00 zł – dotacja (60%);
- 156 225,21 zł – wkład własny gminy (40%).

Dzięki podjętym działaniom wdrożenia i kontynuowania Programu „Opieka 75+”, który sfinansowany jest w 60% ze środków rządowych, Gmina Miejska Złotoryja w 2025 r. poniosła niższe wydatki na usługi opiekuńcze.

W 2025 roku na realizację usług opiekuńczych wydatkowano ogółem 1 028 475,17 zł w tym:

- usługi opiekuńcze – zadania własne 794 139,17 zł (w tym 156 225,21 zł to wkład własny do programu „Opieka 75+”);
- usługi opiekuńcze – Program „Opieka 75+” (wkład własny gminy 234 336,00 zł).

Od świadczeniobiorców wpłynęły odpłatności za świadczenie usług opiekuńczych w łącznej wysokości 144 923,86 zł (w 2024 r. była to kwota - 82 680,80 zł).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze - wskazane jako zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art.17 ust.1 pkt.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) nie są świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ponieważ nie ma osób zainteresowanych taką formą pomocy.

Pomimo tego, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi prowadzi stałe działania informacyjne na temat możliwości otrzymania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w 2025 roku do Ośrodka nie wpłynął ani jeden wniosek o przyznanie pomocy w tej formie. Nasi mieszkańcy oczekują raczej na przyznanie usług opiekuńczych lub wydłużenia czasu ich świadczenia, w szczególności w zakresie pomocy przy codziennych czynnościach domowych takich jak sprzątanie, robienie zakupów, pomoc w przygotowaniu posiłków itp.

W związku z brakiem bezpośrednich adresatów takiej formy pomocy na chwilę obecną nie jest zasadne podejmowanie działań ze strony gminy na rzecz zatrudnienia specjalistów do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.

Program „Opieka 75+”

Od kilku lat, również w 2025 roku, realizowany był „Program 75+”. Zgodnie z celem programu zwiększona została dostępność usług opiekuńczych dla mieszkańców Gminy Miejskiej Złotoryja – osób samotnych w wieku 75 lat i więcej.

Zgodnie z Umową nr 14/OP.75/2025 oraz Aneks nr 1 do Umowy nr 14.OP.75.2025 z dnia 15 września 2025 r. otrzymano dotację celową jako wsparcie finansowe działania własnego o charakterze obowiązkowym wynikającym z art. 17 ust.17 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.), tj. świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) .

Wysokość środków przyznanych Gminie Miejskiej Złotoryja na realizację programu „Opieka 75+” w 2025 roku wyniosła 343 090,00 zł.

Wysokość środków rzeczywiście wykorzystanych na realizację programu „Opieka 75+” w 2025 roku wyniosła 234 336,00 zł.

Kwota wkładu własnego Gminy wydatkowana na realizację to 156 225,21 zł. Udział środków własnych Gminy wyniósł 40%.

Całkowity koszt realizacji zadania w 2025 r.(dotacja + wkład własny) wynosił 390 561,21 zł.

Rzeczywista liczba osób, którym przyznano usługi opiekuńcze dofinansowane z programu „Opieka 75+” na rok 2025 to 44 osoby. Zrealizowano w ramach programu 10 500 godzin usług opiekuńczych.

Środki przewidziane na realizację programu „Opieka 75+” – edycja 2025 nie zostały wykorzystane w całości pomimo systematycznej analizy potrzeb na tę formę wsparcia. Nie zrealizowano zaplanowanej liczby godzin usług opiekuńczych ze względu na hospitalizację świadczeniobiorców, zmianę miejsca zamieszkania, zgony, a także ze względu na dużą absencję chorobową wśród pracowników ops.

Usługi opiekuńcze realizowane były samodzielnie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi i świadczone przez zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę pracowników ops.

W związku z tym, że stale rośnie liczba osób starszych ubiegających się o pomoc w formie usług opiekuńczych Program „Opieka 75+” jest dużym wsparciem dla gminy w realizacji tego zadania. Realizując usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75 lat i więcej w miejscu ich zamieszkania umożliwiamy tym osobom dalsze (jak najdłuższe) funkcjonowanie w ich dotychczasowym środowisku. Także poprzez zwiększanie liczby godzin usług opiekuńczych dla poszczególnych osób, nie wymagają one umieszczenia w placówkach zapewniających całodobową opiekę np. w zakładach pielęgnacyjno - opiekuńczych czy domach pomocy społecznej. W związku z pozytywnym odbiorem Programu 75+ Gmina Miejska Złotoryja w 2026 roku ponownie ubiega się o dofinansowanie w ramach ww. programu - 28 stycznia br. złożono zapotrzebowanie na środki budżetowe w wysokości 443 866 zł.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie danych liczbowych dotyczących usług opiekuńczych i programu „Opieka 75+”

Usługi opiekuńcze	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych, w tym	63	56	58	62
- w ramach „opieka 75+”	41	31	26	44
Pełny koszt jednej godziny, w tym:				
- styczeń - luty każdego roku	31,27 zł	33,46zł	39,71zł	44,52zł
- kwiecień – grudzień każdego roku	33,46 zł	39,71 zł	44,52 zł	46,97 zł
Liczba wypracowanych godzin w środowisku przez opiekunki domowe, w tym:	18.752	16.088	13.829	12.714
- godziny usług realizowane w ramach programu „Opieka 75+”	9.939	8.769	8.410	10.500
Odpłatność poniesiona przez świadczeniobiorców za świadczone usługi opiekuńcze	66 080,28	53 948,89	82 005,08	145 958,78
Koszty poniesione na utrzymanie usług opiekuńczych, w tym:	704.294,40	872 460,75	726 216,60	794 139,17
dotacja z programu Opieka 75+	143 591,06	203 586,43	220 044,76	234 336,00

W analizowanym okresie usługi opiekuńcze były realizowane w sposób ciągły i stanowiły istotne wsparcie dla osób wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Liczba świadczeniobiorców korzystających z tej formy pomocy pozostawała na względnie stabilnym poziomie, co potwierdza utrzymujące się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze na terenie gminy.

W kolejnych latach odnotowano systematyczny wzrost kosztu jednej godziny usług opiekuńczych – co wynika z zapisów uchwały RM Złotoryi, która określa cenę jednej godziny usług w wysokości 2,5% najniższej emerytury waloryzowanej w marcu każdego roku.

Znaczną część realizowanych usług stanowiły usługi świadczone w ramach rządowego programu „Opieka 75+”. W badanym okresie zaobserwowano wzrost liczby godzin realizowanych w ramach tego programu oraz systematyczny wzrost wysokości otrzymywanego dofinansowania, co potwierdza rosnące znaczenie wsparcia zewnętrznego w finansowaniu usług opiekuńczych.

Jednocześnie wzrosła kwota odpłatności ponoszonej przez świadczeniobiorców za świadczone usługi, co miało na celu częściowe zrekompensowanie rosnących kosztów ich realizacji. Pomimo tego, usługi opiekuńcze nadal pozostawały ważnym elementem systemu pomocy społecznej, umożliwiając osobom starszym i niesamodzielnym jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku zamieszkania.

Podsumowując, realizacja usług opiekuńczych w analizowanym okresie przebiegała prawidłowo i zgodnie z założeniami, jednak dalsze funkcjonowanie systemu wymaga uwzględnienia rosnących kosztów świadczenia usług oraz zapewnienia stabilnych źródeł finansowania, w tym środków z programów rządowych.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2025

Od 2019 roku pozyskujemy dotacje na realizację usług asystencji osobistej dla niepełnosprawnych mieszkańców naszej gminy. Również w 2025r. wdrażaliśmy program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością - edycja 2025”. Celem programu była realizacja usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Usługi asystenckie na rzecz mieszkańców świadczone były nieodpłatnie.

Zgodnie z umową nr 24/AOOzN/2025 z dnia 17 grudnia 2024 r., w ramach tego programu wypracowano 17 813 godzin usług, o 6315 więcej niż w 2024r. Usługi asystenta przyznano 52 osobom (38 w 2024r.). W celu świadczenia usług asystencji osobistej dla 52 osób (w tym 2 dzieci do ukończenia 16 roku życia) zatrudniono 39 osób na umowę zlecenia. Środki otrzymane z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu w 2025 roku wynosiły 938 634,60 zł i były ewidencjonowane jako środki pozabudżetowe. W 2025r. wydatkowano kwotę 904 664,43 zł.

Środki w wys. 33 970,17 zł nie zostały wykorzystane w całości ze względu zgony uczestników programu, rezygnacji osób z uczestnictwa w Programie ze względu na pogorszenie stanu zdrowia (osoby te zostały objęte całodobową opieką w Oddziale Opiekuńczo Lecznicy).

Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego	Edycja 2023	Edycja 2024	Edycja 2025
Liczba uczestników Programu	33	38	52
Liczba asystentów świadczących usługi asystencji osobistej	19	24	39
Liczba wykonanych godzin usługi asystencji osobistej	10 278,00	11 498	17 813
Koszt realizacji zadania	417 702,10 zł	585 528,34 zł	904 664,43 zł

W związku pozytywnym odbiorem programu oraz dużym zainteresowaniem uczestników programu ciągłością realizacji usług asystencji osobistej w 2025 roku złożono wniosek o środki finansowe na realizację usług asystencji osobistej w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026. W lutym br. zawarto umowę na realizację zadania w 2026 r. - łączna kwota przyznanych środków z Funduszu Solidarnościowego wynosi 1 098 198,30 zł.

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025

W 2025 roku realizowany był program „Opieka Wytchnieniowa - edycja 2025”. Celem programu była realizacja usługi opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę na dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi – poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Zgodnie z umową nr 20/OW/2025 z dnia 28 lutego 2025 r., w ramach tego programu wypracowano 1054 godzin usług (więcej o 394 godz. niż w 2024r.). Do programu zakwalifikowano 5 osób. W celu świadczenia usług asystenckich dla 5 osób objętych programem zatrudniono narastająco 5 osób na umowę zlecenia. Środki otrzymane z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu w 2025 roku wynosiły 53 794,80 zł i były ewidencjonowane jako środki pozabudżetowe, wydatkowane kwotę 53 427,17 zł.

Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego	Edycja 2023	Edycja 2024	Edycja 2025
Liczba uczestników Programu	2	5	5
Liczba opiekunów świadczących usługi opieki wytchnieniowej	2	4	5
Liczba wykonanych godzin usługi opieki wytchnieniowej	196	660	1054
Koszt realizacji zadania	7 824,39 zł	32 857,46 zł	53 427,17 zł

Gmina Miejska Złotoryja w 2025 roku złożyła wniosek na środki finansowe na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2026. W marcu br. zawarto umowę na realizację zadania w 2026 r. - łączna kwota przyznanych środków z Funduszu Solidarnościowego wynosi 74 276,40 zł.

Korpus Wsparcia Seniorów

W 2025 roku realizowany był Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Moduł II.

Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększenie dostępu do tzw. „opieki na odległość” poprzez dofinansowanie zakupu oraz kosztów użytkowania tzw. „opasek bezpieczeństwa”.

Zgodnie z umową Nr 23/KWS/2025 z dnia 2 czerwca 2025 r. otrzymano dofinansowanie w wysokości 80 % kosztów realizacji zadania tj. 39 280,00 zł. Udział Gminy Miejskiej Złotoryja wynosił 20 % kosztów realizacji zadania tj. 9 820,00 zł.

Wypłacono wynagrodzenie dla koordynatora zaangażowanego w realizację programu w wysokości 9 078,00 zł.

Odpłatność za usługę całodobowego centrum teleopieki wyniosła 14 280,00 zł.

W 2025 r. zakupiono 30 szt. nowych opasek bezpieczeństwa dla uczestników programu. Koszt zakupu opasek wyniósł 22 032,00 zł. Ogólna liczba osób biorących udział w Programie wyniosła 57 i na wszystkie opaski zakupiono usługę obsługi systemu polegającą na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu - koszt zakupu usługi wyniósł 14 280,00 zł.

Podsumowanie realizacji Programu

Miejsce realizacji usługi	Miasto Złotoryja		
	2023	2024	2025
Liczba osób uczestniczących w programie	55	53	57
Liczba dostarczonych usług teleopieki	50	50	57
Rzeczywista liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski	173	126	227
w tym zakończonych interwencją służb ratunkowych	1	6	2

W związku z pozytywnym odbiorem Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – moduł II Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w lutym 2026 r. złożył wniosek o dotację i przygotował projekt uchwały w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Moduł II, który został przyjęty na lutowej sesji RM Złotoryi.

Mieszkanie wspomagane i mieszkanie treningowe

Gmina dysponuje dwoma mieszkaniami – wspomaganym i treningowym, każde z nich spełnia standardy wynikające z Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych (Dz. U. z 2023r. poz. 2354) i łącznie zabezpiecza pobyt 4 osób.

W ubiegłym roku, na podstawie decyzji administracyjnych, udzielano pomocy w formie pobytu w mieszkaniu wspomaganym, w okresie styczeń-grudzień 2025r. dla mężczyzny l. 66, który ma orzeczoną niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym. Strona za pobyt w mieszkaniu ponosiła częściową odpłatność zgodnie z uchwałą nr 0007.LXVI.525.2024 Rady Miejskiej Złotoryi z dnia 21 marca 2024r. w sprawie określenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu wspomaganym. Koszty związane z utrzymaniem mieszkania po odliczeniu odpłatności wnoszonej przez Zainteresowanego ponosiła gmina. Należy stwierdzić, że osobie umieszczonej w mieszkaniu wspieranym zapewniono wymagany rozporządzeniem standard usług (świadczono usługi opiekuńcze w wymiarze 191 godzin), powierzchnię użytkową oraz standard pomieszczeń i stosowne wyposażenie. W mieszkaniu wspomaganym mogą zamieszkiwać jednocześnie 2 osoby spełniające warunki do przyznania pomocy zgodnie z program „Za życiem”, w ramach, które pozyskano dotację na utworzenie tego mieszkania w 2019r.

W raportowanym roku do mieszkania treningowego nie kierowano żadnych osób.

Wydatki poniesione na utrzymanie przedmiotowych mieszkań wyniosły 7048,41 zł.

Klub Senior +

KS+ prowadzony jest w oparciu o uchwałę nr 0007.XIII.113.2019 Rady Miejskiej Złotoryi z dnia 28.11.2019r. w sprawie utworzenia na terenie Gminy Miejskiej Złotoryja ośrodka wsparcia pod nazwą Klub „Senior+” – jest placówką wsparcia dziennego, która została uruchomiona w 2019r. i funkcjonuje w ramach struktury organizacyjnej MOPS. Na podstawie uchwały Rady Miejskiej Złotoryi nr 0007.XIII.114.2019 z 28 listopada 2019r. ustalono zasady odpłatności za pobyt w KS+ - pobyt jest nieodpłatny.

W 2025r. pozyskano dotację na zapewnienie funkcjonowania placówki. Koszt realizacji zadania wyniósł: 116 640 zł, z tego:

- dotacja z budżetu państwa 58 320,00 zł
- środki własne gminy 58 320,00 zł + 49.466,79 zł środki własne poza programem).

Placówka gwarantuje miejsca dla 30 seniorów, czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. W trakcie 2025 roku z usług KS+ skorzystało narastająco 31 osób. W formie klubowej w różnych formach aktywności uczestniczyło narastająco 11 osób.

Głównym celem Programu Senior+ jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty KS+ obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Działanie placówki ukierunkowane jest na udzielanie pomocy poprzez aktywizację i integrację społeczną, włączania osób starszych do społeczności lokalnej, poprawa stanu psychofizycznego uczestników, zapewnienie pomocy i wsparcia oraz stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji seniorów, organizowania wspólnego spędzania czasu wolnego.

Podczas realizacji oferty Klub Senior+ współpracował ze stowarzyszeniami, wolontariuszami, władzami miasta, młodzieżą szkolną, organizacjami zrzeszającymi seniorów min.: Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Złotoryjską Radą Seniorów. Aktywność seniorów z Klubu Senior+ dało się zauważyć niemal w każdym aspekcie życia społecznego miasta.

W 2025r. realizowano zadania w ramach programu takie jak:

1. Bezpieczny Senior - cykl spotkań edukacyjno- profilaktycznych, których głównym celem było zwiększenie świadomości seniorów na temat wpływu prawidłowych zachowań w sytuacji zagrożenia ich bezpieczeństwa. Zrealizowano 16 bloków tematycznych.
2. E – Senior - cykl zajęć praktycznych obejmujących 6 bloków tematycznych, mających na celu włączenie cyfrowe seniorów. Tematyka przeprowadzonych zajęć obejmowała naukę korzystania z komputera, tabletu i smartfona.
3. Warsztaty teatralne „Teatr seniora” - cykl warsztatów teatralnych prowadzony był przez pracownika klubu. Bezpośrednim efektem warsztatów była prezentacja sceniczna skierowana do szerokiego grona odbiorców i rozpowszechniona w mediach społecznościowych przy okazji Złotoryjskiego Dnia Seniora.
4. Warsztaty ceramiczne „Zabawy z gliną” - podczas warsztatów Seniorzy doskonalili umiejętności i wiedzę dotyczącą technik pracy z gliną, poprawiając zdolności manualne i pobudzając kreatywność. Praca w glinie okazała się również fantastyczną zabawą i relaksacją.

5. Warsztaty na kole garncarskim- warsztaty na kole garncarskim pozwoliły nauczyć toczenia gliny na kole, wyzwoić twórcze zmysły, wzbogacić wyobraźnię i poczuć efekt sprawstwa.
6. Warsztaty malarskie - Zajęcia umożliwiły Seniorom poznanie nowych technik malarstwa. Uczestnicy warsztatów zdobyli nową wiedzę i nabywali umiejętności posługiwania się pędzlem i różnymi rodzajami farb. Rozwinęli umiejętności manualne i wyobraźnię twórczą. Bezpośrednim produktem były obrazy, które trafiły na wystawę prac seniorów, a także dekorują placówkę. Prace zostały zaprezentowane lokalnej społeczności podczas wystawy prac zorganizowanej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Złotorzy.
7. Zajęcia taneczne „Tanecznym krokiem” - Seniorzy wykazali ogromne zainteresowanie zajęciami tanecznymi. Ta forma aktywizacji dostarczyła wiele przyjemności jego uczestnikom. Zajęcia taneczne zapobiegają demencji starczej, poprawiają krążenie i wentylację płuc, wpływają korzystnie na aparat kostno-stawowo-mięśniowy, obniżają ciśnienie tętnicze krwi.
8. Senior na szlaku - w ramach tego działania odbywały się wycieczki turystyczno-krajoznawcze, rajdy, spacer, Nordic Walking, korzystanie z oferty teatrów, kin, basenów oraz imprez kulturalnych, zwiedzanie regionu.
9. Fabryka Kreatywności - cykliczne warsztaty/zajęcia zrealizowano zgodnie z programem w łącznym wymiarze 208 godzin. Tematyka zajęć obejmowała min.: - prace krawieckie, wyszywanie, prace na szydełku, maski karnawałowe, rozetki z papieru, kartki okazjonalne, dekoracje świąteczne, okolicznościowe, zakładki do książek, wykonanie obrazków metodą cyjanotypia, ozdoby z recyklingu, papierowe motyle, wianki z kwiatów, kompozycje florystyczne, serca z papieru, palmy wielkanocne, kotyliony patriotyczne, dekoracje z szyszek, kwiaty z tektury, łańcuchy choinkowe z papieru, ozdoby cekinowe, dekoracje pomieszczeń na spotkania i zabawy taneczne, stroiki świąteczne, szycie stroi na korowód organizowany podczas Dni Złotorzy, biblioterapia, zajęcia ogrodnicze, zajęcia kulinarne.
10. Zajęcia ruchowe „W zdrowym ciele zdrowy duch” - zajęcia ruchowe w wym. 48 zajęć. Zajęcia ruchowe prowadzone były przez pracownika klubu dostosowane do potrzeb i możliwości seniorów. Cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem. Poprzez udział w zajęciach seniorzy poprawili koordynację ruchową, sprawność fizyczną oraz psychoruchową.
11. Całoroczne spotkania okolicznościowe.
12. Senior wspiera – działania samopomocowe, w tym dbałość o czystość i zaopatrzenie lodówki społecznej znajdującej się na targowisku miejskim, odwiedziny chorych seniorów, wspieranie ich w robieniu zakupów.

1.3. PROGRAM WIELOLETNI „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 -2028

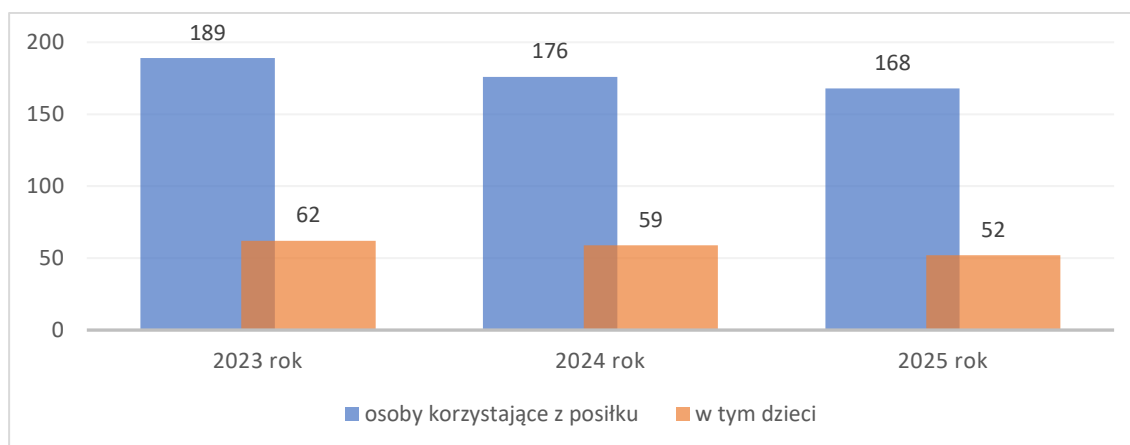
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025 roku wdrażał program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, w ramach którego wydano i opłacono łącznie 21 869 posiłków - wydatkowano kwotę 193 934,06 zł, w tym:

- dla 94 osób do klubu EMAUS wydano 13 723 zł posiłków na kwotę 91 712,93 zł oraz dla 13 osób niepełnosprawnych dowieziono 2 780 posiłków na kwotę 31 698,13 zł

- dzieci w przedszkolach i w szkołach otrzymały 5 333 posiłki - wydatkowano kwotę 70 094,00 zł
- w schronisku dla bezdomnych mężczyzn w Borkowie dla 1 osoby opłacono 33 posiłki na kwotę 429,00 zł

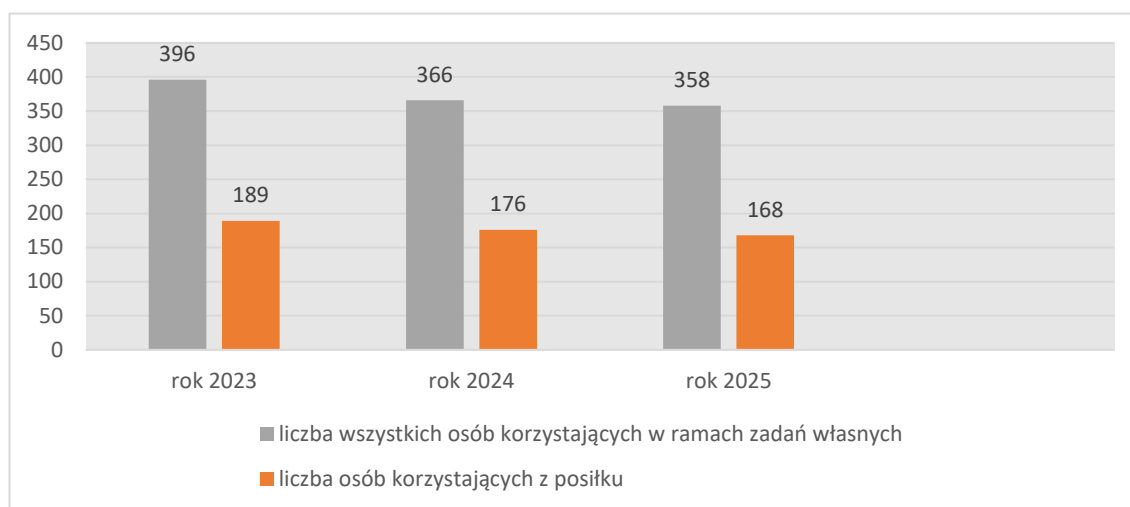
W stosunku do 2024r. nastąpił spadek wydatków na posiłek o 13 346,30 zł. wydano o 653 mniej posiłków niż w roku poprzednim.

Liczbę osób, którym przyznano świadczenie w formie posiłku w latach 2023 – 2025 przedstawia poniższy wykres.



Porównując rok 2025 do poprzednich lat można stwierdzić, że liczba osób korzystających ze świadczeń w formie posiłku systematycznie spadała. Zmniejszała się również liczba dzieci objętych tą formą wsparcia. Dane te wskazują na niewielkie ograniczenie skali korzystania z pomocy w formie posiłku w analizowanym okresie.

Liczbę osób korzystających ze świadczeń w ramach zadań własnych, w tym osoby korzystające z posiłku w ramach programu w latach 2023 – 2025 przedstawia poniższy wykres.



W 2025 roku liczba osób korzystających ze świadczeń w ramach zadań własnych była nieco niższa niż rok wcześniej – spadła z 366 do 358. Podobnie wygląda sytuacja w przypadku osób objętych pomocą w formie posiłku, gdzie odnotowuje się spadek z okresu na okres. Zmiany te mają charakter niewielki i wpisują się w ogólną tendencję lekkiego zmniejszania się liczby osób korzystających ze wsparcia.

Baza żywieniowa

Dzieci i młodzież w okresie nauki korzystały z gorących posiłków (obiad dwudaniowy) w szkołach. W Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczy funkcjonuje kuchnia. Dzieci uczęszczające do przedszkoli zakwalifikowane do programu miały opłacony posiłek (obiad) w przedszkolach. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotorzy funkcjonuje kuchnia, w której przygotowywane są gorące posiłki (zupa) wydawane w pawilonie na Targowisku Miejskim i na stołówce ŚDS oraz pełne obiady dowożone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym do miejsca zamieszkania.

Ponadto w ramach programu narastająco 21 osób otrzymywało zasiłek celowy na zakup artykułów żywnościowych na łączną kwotę **6 960 zł**.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wyniosła – **189** w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 21
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 31
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 137.

Z pomocy w formie posiłków skorzystało **168** osób, w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 21
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 31

- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 116 w tym: 13 osobom niepełnosprawnym dowożono posiłki, 1 osoba korzystała z posiłku w schronisku dla bezdomnych mężczyzn w Borkowie.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatki mieszkaniowe jako wsparcie finansowe gminy w zakresie pomocy w utrzymaniu lokalu, otrzymało 207 rodzin, kształtowało się na poziomie 663 632,39 zł (wzrost o kwotę około 33 tys. zł), co oznaczało wypłacenie 1 996 dodatków mieszkaniowych, z czego:

- 1 157 dotyczyły użytkowników mieszkań komunalnych;
- 839 dotyczyły użytkowników pozostałych mieszkań.

Szczegółową realizację dodatków mieszkaniowych w latach 2021 – 2025 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2021	2022	2023	2024	2025
Przyjęte wnioski	321	344	340	351	345
Pozytywne rozpatrzone	313	329	328	339	333
Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	1843	1934	1.971	1986	1996
Koszt udzielonych świadczeń	502.599,69	544 783,99	600.832,33	663.632,39	696.447,63
Średnia wysokość 1 dodatku mieszkaniowego	272,71	281,69	304,84	334,16	348,92

W 2025 roku wsparcie w formie dodatków mieszkaniowych otrzymało 207 rodzin, a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 696 447,63 zł, co oznacza wzrost o ponad 32 tys. zł w stosunku do roku poprzedniego. W analizowanym roku wypłacono łącznie 1996 dodatków mieszkaniowych, z czego 1157 dotyczyło użytkowników mieszkań komunalnych, natomiast 839 użytkowników pozostałych mieszkań. Od kilku lat obserwuje się systematyczny wzrost liczby wypłacanych dodatków mieszkaniowych oraz kosztów udzielanych świadczeń. Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w 2025 roku wyniosła 348,92 zł i była wyższa o 14,76 zł w porównaniu z rokiem 2024.

Użytkownicy mieszkań w poszczególnych zasobach

Użytkownicy mieszkań	Liczba wypłaconych dodatków					Kwota świadczeń				
	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025
stanowiących własność gminy	1 264	1187	1158	1187	1157	375.651,00	370.073,01	400.708,27	445.694,88	462.134,55
spółdzielczych (o prawie lokatorskim lub własnościowym)	237	278	291	297	319	50.836,54	68.229,66	72.524,74	79.088,70	79.054,41
innych (właściciele mieszkań wykupionych, wynajem mieszkań)	342	469	522	502	520	76.112,15	106.481,32	127.599,32	138.848,81	155.258,67

W roku sprawozdawczym najliczniejsza grupa wnioskodawców otrzymywała dodatki od 101 zł i powyżej. Najliczniejszą kategorię klientów ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań stanowiących własność gminy.

2.2. STYPENDIA I ZASIŁKI DLA UCZNIÓW

W 2025 roku na stypendia i zasiłki szkolne wydatkowano kwotę **1 807,19**
w tym:

środki własne gminy 361,44
środki z budżetu państwa 1 445,75

Od kilku lat obserwujemy spadek liczby rodziców zainteresowanych tą formą wsparcia. W 2025r. o świadczenie ubiegały się 2 rodziny:

- stypendia szkolne wypłacono dla 4 uczniów, które zgodnie z regulaminem wykorzystywane były na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym, m.in. na: podręczniki do nauki (w tym słowniki, zeszyty ćwiczeń), pomoce naukowe na kierunku wybranym przez ucznia, zakup obuwia i stroju sportowego;
- nie wypłacono żadnego zasiłku szkolnego ze względu na brak wniosków.

Rok 2025 charakteryzują się zarówno mniejszą liczbą, jak i niższą kwotą przyznanych stypendiów szkolnych w porównaniu do roku 2024.

2.3. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotorzy ustalane są uprawnienia do świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekunów. Prawo do zasiłków rodzinnych ustala się na okres zasiłkowy tzn. od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego, natomiast prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ustala się na okres świadczeniowy tzn. od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

Wypłacano świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, świadczenie wychowawcze, na które przeznaczono w 2025 roku łącznie **5 205 791,41 zł**. Wydatki były niższe niż w 2024 roku o 84 780,50 zł. W większości kategorii nastąpił spadek liczby wypłaconych świadczeń, m.in. zasiłków rodzinnych, dodatków do nich oraz świadczeń rodzicielskich. Jednocześnie w niektórych przypadkach wzrosła kwota wydatków, np. na świadczenia opiekuńcze oraz fundusz alimentacyjny. W 2025 roku pojawiło się także jednorazowe świadczenie „Za życiem”, którego nie wypłacano w 2024 roku. Ogólnie można zauważyć niewielkie zmniejszenie wydatków przy jednoczesnym znacznym spadku liczby świadczeń.

Średnia miesięczna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2025r. wyniosła 422 (w stosunku do 2024 r. stanowi spadek o 85 rodzin) oraz zasiłków dla opiekuna stanowiły 3 rodziny (spadek o 1 rodzinę w stosunku do 2024 r.).

Wypłacono 8.061 świadczeń rodzinnych i rodzicielskich na kwotę 4.223.960,69 zł (w stosunku do 2024 r. stanowi to wzrost o kwotę 25.334,95 zł).

Zasiłki dla opiekunów wypłacono 32 razy na kwotę 14.880, - zł (w stosunku do 2024 r. stanowi spadek o 11.720, - zł).

Poniższa tabela przedstawia zestawienie wydatków na świadczenia wraz z liczbą wypłacanych świadczeń w 2025r.

Lp.	Wyszczególnienie tytułów wydatków	Wykonanie	Ilość świadczeń
I	Świadczenia rodzinne, w tym:	4 111 229,99	7 941
1	Zasiłki rodzinne	179 269,35	1 594
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tytułu: <i>urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej, rozpoczęcie roku szkolnego</i>	89 128,50	844
3	Świadczenie opiekuńcze, w tym:	3 826 832,14	5 487
	<i>zasiłki pielęgnacyjne</i>	<i>996 317,14</i>	<i>4 616</i>
	<i>świadczenia pielęgnacyjne</i>	<i>2 830 515,00</i>	<i>871</i>
	<i>specjalny zasiłek opiekuńczy</i>	<i>0,00</i>	<i>-</i>
4	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	16 000,00	16
II	Zasiłki dla opiekunów	14 880,00	32
III	Świadczenia rodzicielskie	112 730,70	120
IV	Składki na ubezpieczenie społeczne, w tym:	307 291,85	349
1	<i>za osoby, które pobierają lub pobierały świadczenie pielęgnacyjne, oraz specjalny zasiłek dla opiekunów</i>	<i>307 291,85</i>	<i>349</i>
2	<i>za osoby, które pobierają lub pobierały zasiłek dla opiekunów</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>
V	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	502 477,55	831
VI	Świadczenie „Za życiem”	4 000,00	1
VII	Koszty obsługi : - świadczeń rodzinnych – 137 206,89 - świadczeń rodzicielskich – 330,00 - zasiłków dla opiekunów – 446,40 - świadczeń z Funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych – 15 074,33 - świadczenia „Za życiem” – 123,70	153 181,32	x
	OGÓŁEM WYDATKI :	5 205 791,41	9 274

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne na kwotę **307.291,85 zł**. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane były za 34 osoby. Natomiast za 17 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 52.676 zł.

2.4. ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych od dłużników alimentacyjnych komornik sądowy na konto Ośrodka przekazał kwotę **6.525,86 zł**, z której po 50% przekazano na dochód gminy i dochód budżetu państwa.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. wysokość zobowiązań dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wyniosła **656.630,26 zł**. (co stanowi spadek o 35.120,94 zł w stosunku do 2024 r.).

2.5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Ośrodek realizował w roku 2025 zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W roku 2025 wypłacono 831 świadczeń na kwotę 502.477,55 zł.

Poniżej zaprezentowana tabela przedstawia dane z ostatnich sześciu lat, które jednoznacznie wskazują systematyczny, znaczny spadek liczby wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zmniejszającą liczbę osób uprawnionych (dzieci) do pobierania ww. świadczeń. W stosunku do 2020r. liczba osób uprawnionych w 2025r. spadła o 34%, a liczba świadczeń o 46%. Kwota wypłaconych świadczeń w 2025 r. w stosunku do 2024r. wzrosła o 46 719,51 zł, ze względu na podniesienie maksymalnej do wypłaty kwoty świadczenia z 500 zł na 1000 zł/m-cznie na osobę uprawnioną.

ROK	Liczba osób (dzieci) uprawniona do pobierania świadczeń	Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Kwota wypłaconych świadczeń
2020	131	1.531	581.717,40 zł
2021	107	1.368	527.564,15 zł
2022	102	1.317	523.334,17 zł
2023	109	1.164	456.266,49 zł
2024	106	1.108	455.758,04 zł
2025	87	831	502 477,55 zł

Wysokość **zobowiązań dłużników alimentacyjnych** na dzień 31 grudnia 2025 roku z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **7.952.771,11 zł** (co stanowi wzrost zobowiązań w stosunku do 2024 r. o kwotę 188.164,07 zł.).

Od dłużników alimentacyjnych **odzyskano 290.624,79 zł** (Budżet Państwa 60% - 84.900,07 zł, Gmina 40% - 56.600,05 zł), wpływ z tytułu odsetek od dłużników wyniósł – **149.124,67 zł**.

Z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych wygasła kwota 294.415,39 zł (w tym: z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 162.758,57 zł, odsetki ustawowe 102.061,74 zł oraz zaliczki alimentacyjnej 28.595,08 zł).

W Ośrodku figuruje 311 dłużników alimentacyjnych, w tym:

- 20 dłużników posiadających zadłużenie tylko z zaliczki alimentacyjnej,
- 109 dłużników posiadających wierzycielki spoza miasta Złotoryja
- 182 dłużników, których wierzycielki mieszkają na terenie miasta Złotoryja.

Raz w miesiącu wysyłana jest zbiorczo aktualizacja wszystkich dłużników alimentacyjnych do 4 Biur Informacji Gospodarczych.

W 2025 roku wpłynęło 71 wniosków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego na 87 osób uprawnionych - w/w wnioski dotyczyły 53 dłużników alimentacyjnych, wobec których podjęte zostały działania przewidziane w ustawie.

Ponadto wpłynęło 26 wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego z innych Ośrodków. Wobec powyższego przeprowadzono 5 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 5 oświadczeń majątkowych, do Powiatowego Urzędu Pracy w Złotoryi przekazano 3 informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych. Do Prokuratury Rejonowej w Złotoryi złożono 8 wniosków o ściganie przestępstwa określonego w art. 209 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny. Przekazano 38 informacji komornikom sądowym o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych. Złożono 49 wniosków do komornika sądowego o wszczęcie/przyłączenie się do egzekucji sądowej. Wysłano 60 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa przez dłużnika alimentacyjnego.

2.6. KOSZTY OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I ZASIŁKU DLA OPIEKUNÓW

Koszty obsługi tych zadań finansowane są z budżetu państwa i nie mogły przekroczyć 3% wydatkowanych środków. Na postępowania wobec dłużników alimentacyjnych gmina przeznacza również środki odzyskane od dłużników. Na obsługę tych świadczeń z budżetu państwa wydatkowano kwotę 153.057,62 zł oraz 185.752,80 zł ze środków własnych gminy.

2.7. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I KOSZTY OBSŁUGI

Od czerwca 2022 r. wypłacane są tylko świadczenia wychowawcze przyznane przez Wojewodę Dolnośląskiego, czyli tam gdzie mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2025 nie wypłacono świadczenia wychowawczego w ramach koordynacji.

2.8. JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM” I KOSZTY OBSŁUGI

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wprowadziła od 1 stycznia 2017r. jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Świadczenie to przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2025 roku wpłynął 1 wniosek o udzielenie takiej formy pomocy, zostało wypłacone 4.000 zł. Koszty obsługi wyniosły 123,70 zł.

2.9. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

Pieczą zastępczą

W pieczy zastępczej przebywało narastająco 66 dzieci, w tym:

- w rodzinach zastępczych 23 dzieci, w trakcie roku przybyło 3 dzieci, ubyło 0. Według stanu na dzień 31.12.2025 r. w rodzinach zastępczych przebywało 24 dzieci (o 3 dzieci więcej niż w 2024r.);

- w placówkach opiekuńczo – wychowawczych przybywało 42 dzieci, w trakcie roku przybyło 15 dzieci, a ubyło 7 dzieci, w tym 3 dzieci osiągnęła pełnoletniość, 2 dzieci powróciła do rodziny biologicznej, 2 dzieci zostało adoptowane. Według stanu na 31.12.2025r. w placówkach przebywało 35 dzieci (o 7 dzieci więcej niż w 2024r.).

W porównaniu do roku 2024 odnotowano bardzo wysoki wzrost liczby dzieci przebywających w pieczy zastępczej - o 12 dzieci więcej (narastająco w 2024r. przebywało 54 dzieci, w 2025 – 66 dzieci). Zwiększeniu uległa też liczba dzieci przebywających w pieczy wg stanu na koniec każdego roku (w 2024 – 49 dzieci, w 2025r. – 54 dzieci).

Za pobyt w rodzinach zastępczych wydatkowano kwotę 141 536,32 zł.

Za pobyt w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano kwotę 1.060 463,68 zł.

Kwotę odpłatności w poszczególnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz liczbę dzieci w nich przebywających narastająco w 2025r., obrazuje poniższa tabela.

Lp.	Nazwa placówki	Pełna odpłatność wg stanu na 31.12.2025	Liczba dzieci
1.	Dom Dziecka „Sobieradzki”, „Sobieradzki II” w Wojcieszowie	8227,30 zł	12
2.	Dom Dziecka „Mały Sobieradzki” w Wojcieszowie	8714,69zł	6
3.	Dom Dziecka „Mały Sobieradzki II” w Wojcieszowie	10 852,77 zł	6
3.	Dom Dziecka w Wilkowie Osiedlu ul. Kochanowskiego 3 i 4	8551,90 zł	16
4.	Dom Dziecka „Promyk” w Wilkowie Osiedlu, ul. Kochanowskiego 4a	7189,54zł	1
5.	Dom Dziecka „Wiosna” w Krzydlinie Małej	7156,28zł	1
Łączna liczba dzieci narastająco przebywających w poszczególnych placówkach			42

W 2025 roku wydatki na rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze zwiększyły się w stosunku do roku poprzedniego o 15,8 % tj. o wartość 164 310,00 zł. Tak znacznie zwiększone wydatki są wynikiem zwiększonej liczby dzieci, które trafiły do pieczy, podwyżek kwot świadczeń przysługujących rodzinom zastępczym, corocznym wzrostem średnich miesięcznych wydatków przeznaczanych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej i wydłużającym się pobytem dzieci w pieczy.



Asystent rodziny

W roku sprawozdawczym z pomocy asystenta rodziny skorzystały 24 rodziny, w których wychowywało się 27 dzieci, a 28 dzieci było umieszczonych w pieczy zastępczej (część tych dzieci trafiła do pieczy w trakcie współpracy rodziny z asystentem, co świadczy o bardzo złożonej skali występujących dysfunkcji w tych rodzinach). W stosunku do roku 2024r. o 6 zwiększyła się liczba rodzin objętych asystenturą. Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do współpracy z asystentem rodziny także uległa zwiększeniu (w 2024 – 8 R, 2025-12 R), zarówno w 2025r. jak i 2024r. w 5 rodzinach wdrażana była procedura „Niebieskie Karty”. W trakcie roku współpracę zakończono z 5 rodzinami, głównie ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę i brak efektów.

Asystent rodziny jest przydzielany na wniosek pracownika socjalnego, na prośbę samej rodziny lub na podstawie postanowienia sądu – w sytuacji, gdy rodzina doświadcza trudności w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Współpraca z asystentem odbywa się za zgodą rodziny i przy jej aktywnym udziale. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jego rolą jest udzielanie kompleksowego wsparcia oraz podejmowanie działań zmierzających do rozwiązania problemów i poprawy sytuacji wewnątrz rodziny. Jest to proces wymagający czasu, systematyczności oraz zaangażowania obu stron. W pracy z rodziną uwzględnia się jej potencjał oraz dostępne formy wsparcia zewnętrznego. Specyfika pracy w Zespole ds. Asysty Rodzinnej wymaga stałego podnoszenia kwalifikacji i rozwijania kompetencji zawodowych, aby skutecznie odpowiadać na zróżnicowane potrzeby rodzin. Zgodnie z przepisami jeden asystent, zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy, może prowadzić maksymalnie 15 rodzin. W praktyce jednak, ze względu na złożoność problemów oraz duże obciążenie emocjonalne związane z tą pracą, liczba ta jest zazwyczaj niższa.

Asystent rodziny pełni ważną funkcję w procesie wspierania rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Jego działania koncentrują się na przywracaniu rodzinie zdolności do prawidłowego funkcjonowania oraz przeciwdziałaniu konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. W ramach swoich obowiązków pomaga w organizacji życia codziennego, uczy gospodarowania budżetem domowym, prowadzenia gospodarstwa oraz dbania o zdrowie i higienę dzieci. Wspiera także rodziców w rozwijaniu kompetencji wychowawczych i budowaniu właściwych relacji z dziećmi.

Do zadań asystenta należy również pomoc w załatwianiu spraw urzędowych oraz towarzyszenie rodzinie w kontaktach z instytucjami, takimi jak szkoły, sądy, urzędy czy organizacje pomocowe. Motywuje on członków rodziny do aktywizacji zawodowej i społecznej, zachęcając do podejmowania pracy, nauki lub uczestnictwa w kursach. W sytuacjach kryzysowych podejmuje działania interwencyjne, zwłaszcza w przypadkach przemocy lub uzależnień. Prowadzi także dokumentację pracy, opracowuje plany pomocy, sporządza oceny i opinie oraz monitoruje postępy rodzin.

Praca asystenta rodziny jest wymagająca i wiąże się z dużą odpowiedzialnością, stresem oraz obciążeniem psychicznym. Wymaga wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii oraz pracy z rodziną, a także dużej odporności emocjonalnej i elastyczności w działaniu.

W Ośrodku asystenci uczestniczą w regularnych spotkaniach Zespołu ds. Asysty Rodzinnej,

podczas których omawiane są bieżące sprawy oraz planowane dalsze działania. W swojej pracy współpracują ze specjalistą pracy z rodziną oraz korzystają ze wsparcia radcy prawnego, psychologa, pedagoga-terapeuty i terapeuty uzależnień.

2.10.KARTA DUŻEJ RODZINY

W ramach realizacji ogólnopolskiego, rządowego programu wspierającego rodziny wielodzietne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej także w 2025r. wydawano Ogólnopolskie Karty Dużej Rodziny. O kartę mogą ubiegać się rodziny z min. trójką dzieci, a także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. O przyznanie karty mogą ubiegać się również rodzice i małżonkowie rodziców, którzy mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci, bez względu na wiek tych dzieci w chwili składania wniosku. Karta wydawana jest dożywotnio rodzicom a dzieciom do ukończenia 18 lub 25 lat w przypadku kontynuowania nauki, bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci z orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta przyznawana jest bezpłatnie i bez względu na dochód.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Złotoryjscy posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z ulg i preferencyjnych ofert także na terenie naszej gminy. Wykaz złotoryjskich punktów oferujących zniżki jest na bieżąco aktualizowany i zamieszczany na stronie internetowej Ośrodka.

Katalog zniżek jest ogłoszony na stronie internetowej: rodzina.gov.pl.

Wydając Kartę mamy obowiązek poinformować o przysługujących uprawnieniach wskazując tę stronę internetową.

Koszt realizacji programu przez gminę był finansowany ze środków budżetu państwa.

W 2025r. przyznano 39 Kart Dużej Rodziny dla rodzin w gminie, w tym:

- dla rodzin wielodzietnych - 20 szt.
- dla rodziny wielodzietnej, gdy karta przyznana jest wyłącznie rodzicom – 10 szt.
- przyznano karty będące skutkiem zmiany liczby członków rodziny – 7 szt.
- wydano 2 duplikat karty.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące liczby wydanych Kart Dużej Rodziny w latach 2021-2025.

ROK	Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny	Liczba rodzin wielodzietnych, którym wydano karty	Liczba rodziców	Liczba dzieci
2021	54	24	38	16
2022	84	25	53	31
2023	143	16	111	15
2024	86	4	48	33
2025	39	29	10	13

2.11.POMOC ŻYWNOŚCIOWA

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2029, jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Program opiera się na zapewnieniu osobom najbardziej potrzebującym podstawowej pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Pomoc w ramach Programu udzielana jest osobom, które z powodu trudnej sytuacji i niskich dochodów nie mogą zapewnić osobie odpowiedniego wyżywienia, których dochód nie przekracza 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej tj. 2676,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 2 180,95 zł w przypadku osoby w rodzinie. Osoby potrzebujące zgłaszały się do tut. Ośrodka w celu uzyskania skierowania. Wydano łącznie skierowania dla 158 osób (spadek o 44 skierowania w stosunku do 2024r.).

Żywność wydawana była w:

1. Parafii p.w. Narodzenia Najświętszej Mari Panny w Złotorzy
2. Parafii Św. Jadwigi Śląskiej w Złotorzy.

2.12.POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

W 2025 roku na ten cel wydatkowano kwotę 2 197,48zł, która stanowi koszty wydawania decyzji na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w sprawach świadczeniobiorców innych, niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (wydatki ponoszone na wydanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej za środków publicznych - zadania zlecone). W 2025 roku przeprowadzono 18 postępowań administracyjnych (o 7 mniej niż w 2024r.) i wydano 18 decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pracownicy tutejszego MOPS przeprowadzili 15 wywiadów środowiskowych.

Wniosek o wydanie w/w decyzji może złożyć świadczeniobiorca lub podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w stanie nagłym.

Z tej formy pomocy może skorzystać każda osoba spełniająca poniższe warunki:

- mieszka w Polsce,
- nie ma ubezpieczenia (nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego), nie jest członkiem rodziny osoby ubezpieczonej i nie zawarł umowy o dobrowolnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
- spełnia kryterium dochodowe jak do świadczeń z pomocy społecznej,
- nie występuje różnica między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny.

III. POMOC OBYWATELOM UKRAINY – UCHODźCOM WOJENNYM

Zadania realizowane na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.).

Zadania finansowane były z Funduszu Pomocy na rzecz obywateli Ukrainy i dotyczyły świadczeń pieniężnych i niepieniężnych:

- **zasilek stały** przez 12 m-cy otrzymywała 1 osoba, na ten cel w 2025r. wydatkowano kwotę 14 748,80 zł, ponadto dla tej osoby **opłacano składkę na ubezpieczenie zdrowotne** na kwotę 1327,32 zł;
- **świadczenia rodzinne** - przyjęto 6 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych, wypłacono 280 świadczeń dla 11 rodzin w łącznej wysokości 192 370,74 zł. Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w wysokości 45 143,55 zł. Koszty obsługi wyniosły 7 125,08 zł.

IV. REMONTY I ZAKUPY INWESTYCYJNE

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotorzy dokonywano niezbędnych zakupów materiałów i sprzętu, a także przeprowadzano przeglądy, serwisy oraz konserwacje maszyn i urządzeń.

W 2025 r. dla pracowników MOPS zakupiono 10 szt. krzeseł ergonomicznych zgodnych z przepisami BHP, komputer z oprogramowaniem i 2 drukarki. Na potrzeby działalności kuchni zakupiono zamrażarkę Gorenje o poj. 500 l.

W październiku 2025r. wykonano prace remontowo-malarskie w pomieszczeniu biurowym nr 14 (sekretariat) na I piętrze budynku MOPS Złotorja. Wydatek na ten cel wyniósł 17 450,00 zł brutto.

W ramach zadania zrealizowanego przez Gminę Miejską pn. „Przebudowa dróg gminnych ulicy Cmentarnej i części ulicy Bolesława Chrobrego w Złotorzy”, gmina wykonała przebudowę zjazdu do posesji MOPS umożliwiającą zejście do Ośrodka dla ruchu pieszych, a w szczególności osób niepełnosprawnych. Dojście do furki zostało wyrównane oraz została zamontowana poręcz poprawiająca komfort i bezpieczeństwo pieszych.

Przed remontem



Po przebudowie



V. KADRA REALIZUJĄCA ZADANIA

Według stanu na 31 grudnia 2025 roku w Ośrodku zatrudnionych było 47 osób, w wymiarze 45,1 etatu. Pracownicy posiadają wymagane ustawowo wykształcenie i/lub kwalifikacje zawodowe. Osoby pracujące w Ośrodku wykonującą pracę z dużym zaangażowaniem, są rzetelne, sumienne i empatyczne w stosunku do mieszkańców.

Pośród zatrudnionych były dwie pracownice, które w związku z urodzeniem dziecka korzystały z urlopów macierzyńskich i rodzicielskich.

Odnotowaliśmy 4 pracowników na stanowisku opiekun w OPS przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich i później na świadczeniu rehabilitacyjnym (łącznie 40 miesięcy), co stanowi 8,5 % załogi. Sytuacje takie generują liczne braki kadrowe wśród wyspecjalizowanych pracowników i konieczność zatrudnienia nowych osób (umowy na zastępstwo, głównie w Dziale Usług Opiekuńczych).

W roku sprawozdawczym przeprowadzono 1 nabór na wolne stanowisko urzędnicze – specjalista ds. kadr i płac – wybrano kandydata i zatrudniono. W roku sprawozdawczy

zatrudnione zostały dodatkowo 4 osoby (tj. 2 opiekunki na zastępstwo, pracownik do KS+ na ½ etatu po zakończonym stażu, 1 pracownik socjalny na miejsce osoby, która zakończyła zatrudnienie). Stosunek pracy wygasł z 2 pracownikami, a 2 pracowników socjalnych wypowiedziało umowę o pracę.

W styczniu 2025r. zgodnie z rozporządzeniem RM w sprawie minimalnego wynagrodzenia dokonano podwyżki wynagrodzenia zasadniczego do kwoty 4 666 zł, które otrzymywało 5 osób, tj. 10,6 % zatrudnionych pracowników. Ponadto w styczniu 2025r. zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Złotoryja dokonano podwyżki wynagrodzeń tj. do 10 % zasadniczego wynagrodzenia, którym objęto wszystkich pracowników Ośrodka.

W 2025r. ponownie przystąpiono do programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz programu „Opieka wytchnieniowa”. W ramach realizacji programu AOODN zawarto 39 umów zlecenia, w tym 5 umów z osobami z Ukrainy. Natomiast program OW realizowało 5 osób, również w ramach umowy zlecenia.

Prace społecznie użyteczne wykonywało 7 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w tutejszym Ośrodku. Osoby te wykonywały: prace porządkowe w Klubie Senior+ i siedzibie MOPS, roznosiły korespondencję, rozwoziły posiłki do miejsca zamieszkania świadczeniobiorców, wykonywały drobne prace remontowe i obsługiwały „Przydasiowo” na miejskim PSZOK-u.

W Ośrodku przywiązuje się dużą wagę do podnoszenia kwalifikacji m.in. poprzez szkolenia, mimo niewysokich środków finansowych przeznaczonych na ten cel. W 20 szkoleniach merytorycznych, podnoszących kwalifikacje i wiedzę na zajmowanym stanowisku pracy narastająco uczestniczyło 55 pracowników. Część szkoleń (3) była częściowo finansowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Poniższa tabela przedstawia wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka.

Lp.	Tytuł szkolenia	Liczba uczestników
1	Zarządzanie stresem w pracy socjalnej- jak dbać o zdrowie psychiczne pracowników pomocy społecznej.	9
2	Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.	9
3	Nowelizacja świadczenia rodzicielskiego.	1
4	Prawne aspekty pracy asystenta rodziny.	2
5	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością-edycja 2026.	1
6	Opieka wytchnieniowa - edycja 2026.	1
7	Dialog motywujący w pracy z rodziną z elementami warsztatu pracy z rodziną z problemami niepełnosprawności, uzależnień i przemocy.	2
8	Zasady i techniki pracy z klientem niewspółpracującym oraz osobami z zaburzeniami psychicznymi.	2
9	KSeF– podstawy dla JPS.	1
10	Prawo pracy- nowelizacja 2026.	1

11	Aktualizacja Prawa Zamówień Publicznych - podniesienie progów.	1
12	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego.	7
13	Zadania i szczególna rola Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego jako lidera w systemie przeciwdziałania przemocy domowej na terenie gminy. Dokumentacja Zespołu Interdyscyplinarnego w świetle znowelizowanej ustawy o p.z.d. na podstawie autorskiego regulaminu funkcjonowania ZI. Praktyczne omówienie najważniejszych zadań Zespołu oraz zasad dokumentowania działań podejmowanych przez zespół.	2
14	Przeciwdziałanie przemocy domowej z uwzględnieniem problematyki zapewnienia dziecku ochrony w świetle w trybie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.	3
15	Lokalna społeczność gotowa na kryzys.	3
16	Przygotowanie obiektów i pracowników podmiotów leczniczych i pomocy społecznej do współczesnych zagrożeń bezpieczeństwa.	5
17	Rozwijanie kompetencji społeczno-emocjonalnych u dzieci i młodzieży.	1
18	Nowe wytyczne, współpraca i skuteczne działania w przeciwdziałaniu uzależnieniom i przemocy w gminie.	1
19	Koordinacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim.	1
20	Przygotowanie projektów ze środków zewnętrznych w obszarze pomocy i integracji społecznej.	2

VI. PLANOWANE POTRZEBY DO REALIZACJI W 2027 ROKU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej.

Ustalono następujące potrzeby, których właściwe zabezpieczenie będzie miało znaczący wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej w gminie:

1. Wzmacnianie potencjału kompetencyjnego pracowników Ośrodka poprzez kształcenie i doskonalenie kadry zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami oraz systematyczne zwiększanie wynagrodzenia kadry, umożliwienie awansu zawodowego (zgodnie z art. 121b ustawy o pomocy społecznej i ustawy o pracownikach samorządowych).

2. Zasadne pozostaje także zwiększenie wynagrodzeń pracowników merytorycznych. Aktualna wysokość dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy nie odpowiada rzeczywistym potrzebom. Niski poziom wynagrodzeń skutkuje rezygnacją z zatrudnienia oraz utrudnia pozyskiwanie nowych pracowników, mimo obowiązujących wymagań dotyczących posiadania odpowiednich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.
3. Konieczne jest również zabezpieczenie odpowiednich środków finansowych na bieżące remonty Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, co wpłynie na poprawę warunków pracy oraz jakości świadczonych usług (remont/odmalowanie 4 pomieszczeń biurowych p. 26, 21-22 i 12) i zakup sprzętu komputerowego (5 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem).
4. Ze względu na brak placówki zapewniającej schronienie dla osób bezdomnych na terenie Gminy Miejskiej Złotoryja, konieczne jest dalsze utrzymywanie współpracy z placówkami funkcjonującymi poza jej obszarem i zabezpieczenie środków finansowych na odpłatność za schroniska. W szczególności w okresie jesienno-zimowym zauważalny jest wzrost liczby osób bezdomnych zgłaszających się do Ośrodka z wnioskiem o skierowanie do schroniska, co wynika z trudnych warunków atmosferycznych i braku możliwości samodzielnego zabezpieczenia podstawowych potrzeb bytowych.
5. Rozwijanie i wzmocnienie roli asystenta rodziny (zabezpieczenie odpowiedniej liczby asystentów rodziny i środków finansowych na ich wynagrodzenia) jako efektywnej formy pracy z rodzinami dysfunkcyjnymi lub znajdującymi się w kryzysie. Jest to sposób na zwiększenie efektywności pomocy rodzinie poprzez pracę w środowisku, jak również na obniżenie kosztów związanych z organizacją opieki zastępczej, w tym potencjalnego umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Narastające problemy opiekuńczo-wychowawcze w rodzinach dysfunkcyjnych oraz nieprzewidywalne sytuacje kryzysowe (np. przemoc) powodują konieczność umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej wzrastają co roku, co powoduje znaczne zwiększenie wydatków na ten cel.
6. Reintegracja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych oraz ich rodzin. Podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw świadczeniobiorców pomocy społecznej, zwiększanie ich aktywności oraz współuczestnictwa w rozwiązywaniu ich trudnych sytuacji życiowych.
7. Rozwijanie form zatrudnienia subsydiowanego tj. prace społecznie – użyteczne i poprzez współpracę partnerską instytucji pomocy i instytucji rynku pracy w zakresie aktywizacji społeczno – zawodowej osób nieaktywnych w wieku produkcyjnym, długotrwale korzystających ze wsparcia pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku.
8. Z analizy danych wynika, że w mieście Złotoryja systematycznie wzrasta liczba osób w wieku poprodukcyjnym oraz osób z niepełnosprawnościami/niesamodzielnymi. Automatycznie nasuwa się wniosek, iż należy podejmować inicjatywy i działania na rzecz osób starszych.
 - a) Zapewnienie rozwoju środowiskowych form pomocy osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – dalszy rozwój usług opiekuńczych. Zwiększa się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób

starszych, co również wiąże się ze wzrostem wydatków na ten cel. Może to spowodować konieczność zwiększenia zatrudnienia osób świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych. Zabezpieczenie osób niesamodzielnych w miejscu ich zamieszkania ograniczy liczbę osób kierowanych do placówek całodobowych np. DPS, gdzie odpłatność miesięczna przekracza 8 tys. zł, a gmina jest zobowiązana do partycypowania w tej odpłatności.

- b) Konieczne jest systematyczne rozszerzanie wsparcia dedykowanego osobom starszym/z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania w oparciu o zdeinstytucjonalizowane formy opieki tj. usługi asystenckie oraz rozwijanie infrastruktury ukierunkowanej na aktywizację i integrację seniorów;
- c) Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+” jako ośrodka wsparcia dziennego dla osób nieaktywnych zawodowo po 60 roku życia
- d) Wsparcie i częściowe odciążanie opiekunów faktycznych w opiece nad starszymi osobami zależnymi m. in. poprzez opiekę wytechnieniową.

W związku z powyższym zasadne jest kontynuowanie działań mających na celu pozyskanie środków zewnętrznych na realizację programów wspierających osoby starsze i niepełnosprawne tj. Opieka 75+, Opieka wytechnieniowa, Korpus Wsparcia Seniora, Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej, kontynuowanie funkcjonowania Klubu Senior + oraz pozyskanie środków w ramach Inicjatywy Międzypokoleniowej z DOPS.

- 9. Warto, aby MOPS kontynuował i rozwijał działania w zakresie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin z problemem uzależnień, w tym przemocy. Takie działania realizowane są na terenie Ośrodka od kilku lat. Corocznie dostosowujemy ofertę pomocową do realnych potrzeb mieszkańców. Zauważamy konieczność wsparcia osób w kryzysach psychicznych związanych z doświadczaniem przemocy a także rodziców niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złotoryi

Iwona Pawlus